SIVAG







#### Liebe Leserinnen und Leser des SIVAG Reports!

Wir freuen uns, Ihnen eine weitere Ausgabe des "SIVAG Reports" überreichen zu dürfen.

Mit diesem Medium wollen wir Sie wieder über die wichtigsten Ereignisse der Versicherungs- und Finanzwelt informieren und Sie auch über unser Unternehmen am Laufenden halten.

Die Zusammenführung von TeamM und SIVAG Ried ist mit der Übersiedlung ins Maklerbüro Ried nun vollständig abgeschlossen.

Das bedeutet für Sie als Kunde, dass wir durch eine starke Einkaufsgemeinschaft die bestmöglichen Konditionen an Sie weitergeben können.

Diese Ausgabe enthält weitere wichtige und informative Beiträge, Öffnungszeiten, Telefonnummern, usw.

Das Team SIVAG RIED i. I. wünscht Ihnen beim Lesen unseres Reports 2011 viel Vergnügen.



Kompetent. Kundenorientiert. Unabhängig.

#### Inhalt

» Editorial
» Jung & Sicher
» TeamM & SIVAG
» SIVAG Team Ried Tipps
» Nach der Krise
» Betriebsrechtsschutz
» Back Office Ried, KFZ Zulassung 10
» Versicherungs-Selbst-Check
» Unsere Versicherungspartner



#### **SIVAG Ried**

Josef Kränzl Str. 3, 4910 Ried i. I. Tel.: 07752 / 87 818 , Fax DW 14 E-Mail: office.ried@sivag.at www.sivag.at

#### Bürozeiten:

Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 und 13:30 bis 17:30 Uhr

#### Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber: SIVAG Ried, Josef Kränzl Str. 3, 4910 Ried i. I.



# Jung & Sicher – Der Start ins Versicherungsleben







Mobil, sportlich und eigenständig: So präsentieren sich Jugendliche und junge Erwachsene, die dabei sind, ihre Zukunft selbst in die Hand zu nehmen. Durch den Einstieg ins Berufsleben, verbunden mit einem frei verfügbaren Einkommen, können sich viele junge Menschen den einen oder anderen Traum erfüllen. Für langfristige Ziele bzw. große Träume ist es jedoch notwendig, einkommenssichernde Maßnahmen zu treffen. Der Faktor "Zeit" spielt hier eine große Rolle, denn je früher man sich mit den Themen Vorsorge und Absicherung beschäftigt, desto günstiger sind die Prämien!

Die nachfolgende Übersicht zeigt unseren Teenagern, vom Lehrling bis zum Berufseinsteiger, mit welchen Möglichkeiten sie ihren speziellen Versicherungsbedarf abdecken können!

Absicherung:	Vorsorge:
Privathaftpflichtversicherung	Unfallversicherung
KFZ-Haftpflichtversicherung	Lebensversicherung
Haushaltsversicherung	Pensionsvorsorge
Rechtsschutzversicherung	Krankenversicherung
	Berufsunfähigkeits-Versicherung

Versicherungsschutz für junge Leute muss leistbar sein. SIVAG bietet als unabhängiger Versicherungsmakler Top-Absicherung und Vorsorge unter € 30 pro Monat an!

Thomas, geb. 01.01.1994	Beruf: Elektriker-Lehrling		
Versicherungsgesellschaft	Produkt	max. Leistung	Monatsbeitrag
Merkur	Krankenversicherung	"Sonderklasse Unfall"	€ 8,63
Helvetia	Privathaftpflichtversicherung	€ 1.000.000,00	€ 3,63
Arag	Rechtsschutz	€ 120.000,00	€ 6,29
Wr. Städtische	Unfall	€ 300.000,00	€ 8,60
		€ 1.420.000,00	€ 27,15

Sandra, geb. 01.07.1991	Beruf: Kindergärtnerin		
Versicherungsgesellschaft	Produkt	max. Leistung	Monatsbeitrag
Donau	Berufsunfähigkeit	€ 246.000,00	€ 20,96
Allianz	Pensionsversicherung	€ 86.408,00	€ 40,00
Wüstenrot	Haushaltsversicherung	€ 1.070.000,00	€ 9,38
HDI	Rechtsschutz	€ 80.000,00	€ 9,57
Zürich	Unfall	€ 375.000,00	€ 19,54
		€ 1.857.408,00	€ 99,45

SIVAG - Ihr Partner in Versicherungsangelegenheiten – wir helfen Ihnen gerne, das beste Konzept für Ihren persönlichen Bedarf zu finden und freuen uns, Sie auf dem Weg durch die Versicherungswelt begleiten zu dürfen.





#### **Josef Meingassner**

Seit mehr als 30 Jahren in der Versicherungsbranche tätig, seit 1990 unabhängiger Versicherungsmakler und seit 2010 Gesellschafter der SIVAG-Gruppe.



#### **Maria Meingassner**

Seit 2007 in der Versicherungsbranche tätig. Sie besucht zur Zeit den Lehrgang für Versicherungswirtschaft an der Uni Linz und ist als Maklerassistentin gemeinsam mit ihrem Vater für die Kundenbetreuung zuständig.

Wir haben unser Büro von Hohenzell nach Ried übersiedelt und so sind wir erreichbar:

#### SIVAG – Büro:

4910 Ried i. I., Josef Kränzl Str. 3

#### Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 8:00 - 12:00 und 13:30 - 17:30 Uhr

#### Kommunikation:

Tel.: 07752/87 818, Fax: 07752/87 818-14 office.ried@sivag.at www.sivag.at

Nach dem Zusammenschluss TeamM & SIVAG sind wir jetzt auch organisatorisch voll in die SIVAG-Gruppe integriert und bieten die Vorteile einer starken, unabhängigen Versicherungsmaklerorganisation:

- Verlängerte Büroöffnungszeiten
- Eigene KFZ Anmeldestelle
- Marktstärke

SIVAG ist – mit 6 Niederlassungen (siehe Reportrückseite) in den Bundesländern Oberösterreich, Salzburg und Tirol – ein Maklerverbund mit Umsatzstärke und somit ein geschätztes Unternehmen in der österreichischen Versicherungswirtschaft. Diese Marktstärke hilft uns, die Kundenwünsche noch besser durchzusetzen.

Ich bedanke mich bei allen Kunden für die gute Zusammenarbeit und freue mich auf viele interessante Gespräche in unserem neuen Büro.

Josef Meingassner Versicherungsmakler Mobil 0664 / 12 09 202 josef.meingassner@sivag.at Maria Meingassner

Versicherungsmaklerassistentin Mobil 0664 / 85 97 527 maria.meingassner@sivag.at

#### Besuchen Sie auch unsere Homepage

Informieren Sie sich regelmäßig über die neuesten Produkte und Themen auf dem www.sivag.at Versicherungsmarkt.



## SIVAG Team Ried 2011 langjährige Kompetenz



#### **Wolfgang Dallinger**

Seit 18 Jahren in der Versicherungsbranche selbstständig, davon seit 14 Jahren als Gesellschafter in der SIVAG-Gruppe tätig.



#### **Alois Priewasser**

Seit 24 Jahren in der Versicherungsbranche selbstständig, davon seit 12 Jahren als Gesellschafter in der SIVAG-Gruppe tätig.

#### Sonderklasse Versicherung, nur Luxus oder mittlerweile ein Muss?!

Haben wir in Österreich schon eine "Zwei-Klassen-Medizin" erreicht? Nachdem mittlerweile überall gespart werden muss, ist dies auch in der medizinischen Versorgung der Fall! Eine Studie des VKI belegt, dass man mit dem Hinweis zusatzversichert zu sein, sehr schnell einen Untersuchungstermin bei Ambulanzen bekommt und keine langen Wartezeiten hinnehmen muss! Die Sonderklasse bietet Ihnen ein ganzheitliches Paket, das alle Aspekte der Vorsorge, akuten Unfälle und Krankheiten sowie der Nachbetreuung beinhalten kann. In diesen Tarifen kann man Schulmedizin, Alternativmedizin sowie eine optimale Therapie und individuelle Prävention versichern.

#### Gründe, die für eine private Krankenversicherung sprechen

- Zugang zur bestmöglichen medizinischen Betreuung
- Beschleunigte Termine bei Ambulanz und Facharzt
- Ein- oder Zweibettzimmer
- Aktive Mitgestaltung bei Ihrer persönlichen Gesundheitsvorsorge
- Freie Wahl des Arztes und Kostendeckungsgarantie aller Vertragskrankenhäuser in Österreich bzw. Europa
- Weltweite Deckung bei medizinisch notwendigen Behandlungen
- · Behandlung sowohl durch Schulmedizin als auch durch Ganzheitsmedizin
- Sinnvolle Ergänzung zur staatlichen Gesundheitsversorgung

Gerne erstellen wir für Sie oder Ihre Familie ein individuelles Angebot für Sonderklasse, ambulante Heilbehandlung, Zahntarif oder Auslandskrankenversicherung.

#### Mehr Rechte für Kreditnehmer

Die verwirrende Werbung für Kredite hat in der Vergangenheit für manche unliebsame Überraschung gesorgt. Damit soll jetzt Schluss sein.

Das neue Verbraucherkreditgesetz, das seit Juni gilt, sorgt für einen gewissen Schutz vor plakativen Versprechungen, die bei Krediten immer wieder abgegeben wurden, sagt die Arbeiterkammer. Bei vielen Angeboten galt in der Vergangenheit das Motto: "Darf's ein bisserl weniger sein?" Manche Kreditgeber oder Händler warfen mit großzügigen Zinsversprechen förmlich um sich: 1,5 Prozent, 1,0 Prozent oder gar nur 0,0 Prozent – als Konsument konnte man sich im siebten Finanzhimmel fühlen. Aber nur so lange, bis sich das vermeintlich günstige Angebot als teurer "Spaß" herausstellte, weil in den Kreditvereinbarungen unauffällige Textpassagen lauern.

#### Gesamtkosten verschleiert

Nunmehr gibt es mehr Klartext beim Zinssatz in der Werbung. Bisher bestand ein Trick darin, nicht den so genannten Effektivzins auszuweisen, sondern den Nominalzins, der nicht die Gesamtkosten des Kredits enthält.

#### **Geringe Stornokosten**

An Kosten dürfen Banken oder Händler nur jene Zahlungen in Rechnung stellen, die sie an öffentliche Stellen entrichtet haben und dort nicht mehr zurückverlangen können. Selbstverständlich gilt dies nur, wenn noch kein Geld überwiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns, um für Sie ein entsprechendes Deckungskonzept auszuarbeiten.

Versicherungen - Vorsorgen - Kapitalanlagen - Finanzierungen - Leasing - BausparenWolfgang DallingerAlois Priewasser0664 / 59 99 5550664 / 14 19 301wolfgang.dallinger@sivag.atalois.priewasser@sivag.at



## SIVAG Team Ried 2011 Tipps für Ihren Vorteil



#### **Hannes Jetzinger**

Seit 21 Jahren in der Versicherungsbranche, davon seit 1998 als unabhängiger Versicherungsmakler tätig und seit 2010 als Gesellschafter in der SIVAG-Gruppe.



#### Silke Jetzinger

Seit 2006 in der Versicherungsbranche, hat 2010 die Versicherungsmakler-Prüfung erfolgreich abgelegt und ist als Gesellschafterin in der SIVAG-Gruppe gemeinsam mit ihrem Vater in der Kundenbetreuung tätig.

#### Haftung von Vereinen – nicht zu unterschätzen!

Jeder Vereinsbetrieb birgt Risiken. Entstehen im Zuge der Aktivitäten eines Vereins Schäden an fremden Sachen oder an Personen, so haftet er dafür. Im Zuge des Gesetzes wird dabei zuerst auf das Vermögen des Vereins zugegriffen. In bestimmten Fällen ist aber auch die **persönliche Haftung der Funktionäre nicht ausgeschlossen**, auch wenn deren Tätigkeit ehrenamtlich ist. Ohne entsprechenden Versicherungsschutz in Form einer Vereinshaftpflichtversicherung können die Auswirkungen im Haftungsfall einen Verein sehr rasch in finanzielle Not bringen.

Warum eine Vereinshaftpflichtversicherung? Ein Beispiel: Ein Mitglied eines Vereins beschädigt anlässlich von Aufbauarbeiten für eine Festveranstaltung den Gartenzaun des angrenzenden Grundstücks. Der Verein verfügt über eine entsprechende Haftpflichtversicherung. Die Versicherung überprüft sowohl Rechts- als auch Sachlage und leistet nach Klärung der Angelegenheit die Schadenersatzzahlung an den Geschädigten. Hätte der Verein keine Versicherung abgeschlossen, müsste der Schaden von der Vereinskasse beglichen werden.

#### Tipp:

Werden vom Verein größere Veranstaltungen durchgeführt, sollte im Vorfeld geklärt werden, ob im Rahmen der normalen Vereinshaftpflichtversicherung ausreichender Versicherungsschutz besteht.

#### Vorsicht vor der Regressfalle!

Nicht nur bei einem Autounfall unter Alkoholeinfluss kann die Versicherung per Regress die von ihr bereits bezahlte Schadenssumme bis zu einem Betrag von 11.000 Euro vom Versicherten zurückfordern, sondern auch bei anderen sogenannten "Obliegenheitsverletzungen".

Die KFZ-Haftpflicht zahlt zwar den Schaden des Unfallgegners, kann sich jedoch das Geld vom Versicherungsnehmer wieder zurückholen, wenn beispielsweise:

- man aufgrund abgefahrener Reifen auf nasser Straße ins Schleudern kommt
- die Höchstinsassenzahl überschritten wurde
- die Lenkergenehmigung fehlt
- die Hilfeleistung oder behördliche Meldung bei Personenschäden unterlassen wurde
- das "Pickerl" mehr als vier Monate abgelaufen ist und aufgrund der dadurch nicht behobenen Mängeln ein Unfall passiert

Die KFZ-Haftpflicht kann bei den vorangegangen Obliegenheitsverletzungen "nur" jeweils 11.000 Euro, wenn mehrere Vergehen zusammentreffen, jedoch 22.000 Euro zurückfordern!

Kontaktieren Sie uns um für Sie ein entsprechendes Deckungskonzept auszuarbeiten.

Versicherung – Vorsorge – Kapitalanlage – Finanzieren – Leasing – Bausparen

**Hannes Jetzinger** 

tzinger Silke Jetzinger

Mobil: 0664 / 96 71 413 hannes.jetzinger@sivag.at

Mobil: 0664 / 85 97 528 silke.jetzinger@sivag.at



## SIVAG Team Ried 2011 Tipps für Ihren Vorteil



#### **Helmut Weidenholzer**

Seit 26 Jahren in der Versicherungsbranche selbstständig, davon seit 13 Jahren als Gesellschafter in der SIVAG-Gruppe tätig.



#### **Manfred Seifried**

Seit 22 Jahren in der Versicherungsbranche selbstständig, davon seit 8 Jahren als Gesellschafter in der SIVAG-Gruppe tätig.

#### Wussten Sie ...?

...dass es in Oberösterreich eine besondere Regelung für Pflegebedürftige gibt:

Reicht die eigene Pension des Pflegebedürftigen für die Kosten des Pflegeplatzes nicht aus, so springt der Sozialhilfeträger ein und bezahlt die Differenz.

Sollte jedoch ein Haus, eine Wohnung oder eine Liegenschaft innerhalb von fünf Jahren (der Gesetzgeber will in naher Zukunft auf 10 Jahre erhöhen) vor Beginn der Sozialhilfe ohne entsprechende Gegenleistung verschenkt worden sein, dann darf der Sozialhilfeträger auf den geschätzten Verkehrswert zugreifen und bittet somit den Beschenkten zur Kassa.

Mit einer Pflegeversicherung können Sie vermeiden, dass der Sozialhilfeträger im Falle Ihrer Pflegebedürftigkeit im Alter auf Ihre Kinder bzw. Erben zurückgreift und diese bis zum Verkehrswert der Liegenschaft samt Wertsteigerung für Ihre Pflegekosten aufkommen müssen.

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

#### Wie sind Katastophenschäden versicherbar?

Die Fernsehbilder von Hochwasserkatastrophen zeigen mit erschütternder Eindringlichkeit wie gewaltig die Kraft des Wassers ist. Die Enttäuschung ist groß, wenn die Versicherung den Hochwasserschaden nicht oder nur zu einem kleinen Teil ersetzt.

Zur Gänze gegen Hochwasserschäden absichern können sich am ehesten Firmen. Bei Privathaushalten und Eigenheimen gilt dagegen in den meisten Fällen ein eingeschränkter, limitierter Versicherungsschutz für Hochwasser.

#### Milliardenschäden

Das ist nicht böser Wille der Versicherungen, sondern wirtschaftliche Notwendigkeit:

Das Ausmaß von Hochwasserschäden geht in die Milliarden und nachdem sich die Katastrophen mit einer gewissen Regelmäßigkeit ereignen, würden Vollzahlungen die gesamte Versicherungswirtschaft in ihrer Existenz gefährden.

#### Katastrophenpakete

Mittlerweile bieten viele Versicherungen bei privaten Haushalts- und Eigenheimversicherungen Katastrophenpakete an, in denen etwa Hochwasser, Grundwassereintritt, Rückstau oder ähnliche Schäden meist mit Beträgen zwischen 5.000 und 10.000 Euro versichert sind, die im Schadenfall schnell ausgezahlt werden.

#### Wenn es das Auto erwischt

Sollte übrigens Ihr Auto durch Hochwasser beschädigt werden, zahlt eine Kaskoversicherung mit Hochwasserschutz eine Entschädigung.

Sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Betreuer.

Vereinbaren Sie mit uns einen Termin, wir beraten Sie gerne, unverbindlich und kostenlos.

**Helmut Weidenholzer** 0650 / 82 90 900 <u>helm</u>ut.weidenholzer@sivag.at Manfred Seifried 0664 / 14 26 122 manfred.seifried@sivag.at



# Wer macht das Rennen?

Nach der Finanzkrise sind nun alle Versicherungsvertriebe wieder verstärkt im Wettbewerb des konventionellen Versicherungsgeschäfts zu finden.

- Banken
- Strukturvertriebe
- Versicherungsagenten
- Außendienstmitarbeiter der Versicherungen
- Versicherungsmakler

Alle versuchen sich bestmöglich am Markt zu positionieren.

#### Wer wird langfristig das Rennen machen?

Einer der ersten, der offen Farbe bekannte, war Manfred Neubauer von der Arbeiterkammer Niederösterreich, der öffentlich erklärte:

"Die Sorgenkinder sind die Strukturvertriebe und der Bankenvertrieb, von denen insbesondere Lebensversicherungen viel zu leichtfertig und mit viel zu wenig Beratung verkauft werden!"

Einfach nur einige Seminare reichen nicht aus, um eine verantwortungsvolle Beratung mit Kenntnis des Marktes und der vielfältigen Produkte zu gewährleisten!

#### Konsumentenschutz stellte Zeugnis für Makler aus

Josef Kubitschek, Geschäftsführer des Vereins für Konsumentenschutz, hat in Alpbach erklärt, dass bei Versicherungsprodukten, die von Maklern vermittelt wurden, es im Gegensatz zu Polizzen, die aus dem Banken- und dem direkten Versicherungsvertreterbereich stammen, so gut wie keine Beschwerden kommen.

Fazit ist, dass sich unabhängige Qualität der Beratung durch den Makler



nicht nur im Gewerbebereich, sondern insbesondere in den letzten Jahren auch im Konsumentenbereich durchsetzt. Versicherungsprodukte sind komplex und beratungsintensiv. Daher wird sich meiner Meinung nach die Unabhängigkeit, die Qualität der Beratung und der objektive Vergleich des unabhängigen Versicherungsmaklers, ganz im Gegensatz zum schnellen Schaltergeschäft oder "Ruck-Zuck-Verkaufes", meist mit Mitarbeitern ohne fundierte Markt- und Produktkenntnisse, durchsetzten.



akad. Vkfm. Georg Eisenzopf Geschäftsführer SIVAG GmbH Österreich

#### 50 Prozent der Nicht-Maklerkunden sind falsch versichert!

Der VKI stellte 2010 fest, dass rund 50 Prozent der Konsumenten falsch versichert sind. Der Makler und Berater hat hier ein fast unbegrenztes Betätigungsfeld in der Zukunft, da der schnelle Abschluss der Mitbewerber dem unabhängigen Versicherungsmakler die qualitätsbewussten Kunden direkt in das Maklerbüro liefert.

#### **Klare Worte:**

Walter Hager vom Verein für Konsumenteninformation NÖ stellte bei einem Kongress in Wien fest, "dass die Kunden beim Versicherungsmakler am besten aufgehoben sind, weil dieser sich auch als Bundesgenosse des Kunden sieht!"

Klarer kann man es, glaube ich, nicht ausdrücken und so bin ich der Meinung, dass langfristig, trotz Überzahl der Mitarbeiter in Banken, Agenturen und Strukturvertrieben, die Qualität und Verantwortung der Maklerschaft sich weiter durchsetzen und der Versicherungsmakler, speziell in größeren Maklerorganisationen, mit vielen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, das Rennen um die Gunst der Versicherten in Zukunft machen wird! Der Kunde will und braucht einen neutralen Ansprechpartner, der auf seiner Seite steht!

Ich bedanke mich für das Vertrauen bei allen SIVAG Kunden, das Sie in unser Unternehmen gesetzt haben, und verspreche Ihnen, auch in Zukunft alles in unserer Macht stehende zu unternehmen, um Sie bestmöglich zu begleiten.

Ihr akad. Vkfm. Georg Eisenzopf geschäftsführender Gesellschafter



### Vom Recht haben und Recht bekommen – für Unternehmer

Genauso wie im Privatbereich kann es auch einem Unternehmen passieren, in einen Rechtsstreit verwickelt zu werden, zum Beispiel, wenn ein Kunde nicht zahlen will, weil er der Meinung ist, Ihre Arbeit wäre mangelhaft oder ein entlassener Mitarbeiter verklagt Sie, weil er sich ungerecht behandelt fühlt. In solchen Fällen kann Sie eine Betriebsrechtsschutz-Versicherung bei der Vertretung Ihrer rechtlichen Interessen und

den dabei anfallenden Kosten schützen.

Der Rechtsschutz setzt sich aus verschiedenen Bausteinen zusammen. Je nachdem welche dieser Bausteine Sie wählen gilt Ihre Betriebsrechtsschutz-Versicherung in den jeweiligen Bereichen. Zum Beispiel hilft der Schadenersatz-Rechtsschutz, wenn Sie Schadenersatzansprüche geltend machen wollen und damit vor Gericht gehen, der Beratungsrechtsschutz

hingegen übernimmt die Kosten anwaltlicher Beratung, wenn Sie z.B. Fragen bezüglich der Urlaubsansprüche Ihrer Mitarbeiter haben. Überlegen Sie deshalb vor Abschluss einer Rechtsschutz-Versicherung immer, in welchem Bereich für Sie als Unternehmer das Risiko eines eventuellen Rechtsstreites am größten ist und wo Sie deshalb Schutz benötigen könnten.

#### Wer ist versichert?

Für gewöhnlich ist der Versicherungsnehmer für den versicherten Betrieb versichert, sowie die Arbeitnehmer im Sinne des § 51 ASGG, sofern der Versicherungsfall mit dem Betrieb oder Tätigkeit mit dem Betrieb unmittelbar zusammenhängt oder auf dem direkten Weg von bzw. zur Arbeitsstätte eintritt.

In vielen Fällen können Sie auch differenzierter wählen, für wen der Versicherungsschutz gelten soll, ob etwa alle Mitarbeiter, nur die Geschäftsleitung, definierte Gruppen oder die Fachkräfte versichert sein sollen.

#### Was ist versichert?

Je nach Vereinbarung und Deckungsvariante übernimmt eine Betriebsrechtsschutzversicherung die Kosten für Anwaltshonorare vor und während einem Gerichtsverfahren, Prozesskosten, die Kosten, die bei der Erzielung eines Vergleichs oder einer außergerichtlichen Einigung anfallen.

Bedenken Sie, dass die genauen Bestimmungen der einzelnen Versicherer sehr unterschiedlich sein können. Eine ausführliche Beratung und ein Versicherungsvergleich zahlen sich deshalb jedenfalls aus.

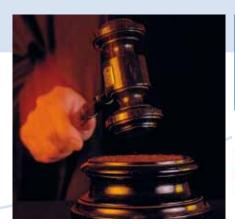
#### Was sollte beachtet werden?

Achten Sie jedenfalls darauf, ob die Versicherungssumme hoch genug gewählt ist. Die Kosten, die in Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten anfallen können, sind oft sehr hoch.

Erkundigen Sie sich auch vor Abschluss einer Betriebsrechtsschutzversicherung, in welchem Geltungsbereich der Versicherungsschutz gilt. Sind Sie nur bei Streitigkeiten vor österreichischen Gerichten geschützt oder auch im europäischen Raum? In welchem Bereich sind Sie tätig und welcher Versicherungsschutz ist deshalb für Sie adäguat?

Fragen Sie immer genau, welche Kosten im Schadenfall tatsächlich abgedeckt sind und ob Sie einen Anwalt Ihrer Wahl frei wählen können.

Beachten Sie, dass im Rechtsschutz für gewöhnlich bestimmte Wartefristen (zumeist 3 Monate) gelten. Für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eintreten, gilt normalerweise kein Versicherungsschutz.



SIVAG arbeitet mit allen Marktführern im Betriebsrechtsschutz-Bereich zusammen – Ihr SIVAG Makler berät Sie gerne, welcher für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist!

**Unsere Rechtsschutzspezialisten:** 







... drei von vielen weiteren Kompetenzpartnern





### **Back Office Ried** Ihre Anliegen sind uns wichtig!



#### UNSERE Vertriebsassistentinnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung bei:

- Vertragsänderungen und Vertragsauskünften
   Schadenmeldungsannahmen
- Terminkoordinationen mit unseren Maklern
- Offertanfragen

#### Waltraud Tiefenthaler

#### aus Neuhofen

ist seit 2001 bei der SIVAG Ried als Bürokauffrau tätig und hat 2004 die Weiterbildung zur Versicherungskauffrau erfolgreich abgeschlossen.

waltraud.tiefenthaler@sivag.at

#### Cornelia Kriechbaum

aus Lohnsburg

begann 2003 bei der SIVAG Ried eine 3 jährige Lehrlingsausbildung als Versicherungskauffrau und schloss diese 2006 erfolgreich ab.

cornelia.kriechbaum@sivaq.at





Die laufende Aus- und Weiterbildung in der SIVAG - Gruppe hat einen wichtigen Stellenwert und bietet für Sie kompetente Betreuung.

#### Marianne Feichtinger

#### aus Hohenzell

begann 2000 bei TeamM und schloss dort die Prüfung zur Versicherungskauffrau erfolgreich ab. Seit 2010 verstärkt Sie das SIVAG-Team Ried.

marianne.feichtinger@sivag.at

#### Claudia Heinen

aus Hohenzell

begann 1998 bei TeamM und hat 2000 die Ausbildung zur Versicherungskauffrau erfolgreich abgeschlossen. Seit 2010 verstärkt Sie das SIVAG-Team Ried.

claudia.heinen@sivag.at



Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

#### NEWS - Frühjahr 2011

#### **Kundenservice - KFZ Zulassungsstelle**

Als weiteren Kundenservice errichten wir 2011 in unserem Bürohaus Ried eine eigene KFZ-Zulassungsstelle



Besuchen Sie auch unsere Homepage www.sivag.at





### Der Versicherungs-Selbst-Check

Im Rahmen unseres Serviceprogrammes SIVAG plus genießen unsere Kunden besondere Dienstleistungen, die einen optimalen Versicherungsschutz gewährleisten. Trotzdem ist es ratsam, den persönlichen Finanz- und Versicherungsbereich in Eigenregie von Zeit zu Zeit auf Aktualität zu überprüfen. Dazu stellen wir unseren Kunden unten stehende Checkliste zur Verfügung, die Sie uns am besten per Fax zur Ausarbeitung zukommen lassen. ... Kontrolle ist besser!

Bittle ankreuzen			
☐ Meine Adresse hat sich geändert	☐ Ich möchte alle staatlichen Förderungen im Versiche-		
☐ Ich habe meinen Besitz erweitert und benötige Versicherungsschutz (Wohnung/Haus/Barmittel/Beteiligungen)	rungsbereich nutzen  Ich möchte SIVAG weiterempfehlen, bitte kontaktieren Sie:		
☐ Mein Beruf hat sich geändert	Name:		
☐ Wir haben Nachwuchs bekommen	Tel.:		
☐ Ich habe ein Haustier angeschafft	☐ Ich bin an einem Versicherungsangebot interessiert für		
☐ Ich habe einen Versicherungsschaden	☐ Berufsunfähigkeitsversicherung		
☐ Ich mache mich selbständig	☐ KFZ-Versicherung		
☐ Ich werde heiraten	Pensionsvorsorge		
☐ Ich habe mich privat getrennt	☐ Eigenheimversicherung		
☐ Ich habe meinen Betrieb erweitert	☐ Unfallversicherung		
☐ Ich ersuche um	☐ Sonstiges:		
☐ eine Polizzenübersicht	☐ Ich möchte die Vorteile von SIVAG plus 7 kennenlernen		
☐ einen Termin für ein Beratungsgespräch	☐ Ich bin mit SIVAG unzufrieden, weil		
☐ ein Deckungskonzept			
einen Polizzencheck			
Bitte ausfüllen, aktuelle Daten sind für Ihren Versicherungsschutz v	vichtig!		
Vorname:	Kinder (+Geb. Datum):		
Familienname:			
Titel/Geburtsdatum:	Tel.:/ Fax:		
Adresse:	e: E-Mail:		
PLZ,0rt:	Neb:		
Name Partner:	Alle Daten werden vertraulich behandelt.  BITTE FAXEN AN: 07752/87818-14		
	0//32/8/818-1/		



Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten