



Sicherheit in  
Versicherungsangelegenheiten

30  
JAHRE

[www.sivag.at](http://www.sivag.at)

# 30 JAHRE LEIDENSCHAFT

Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner,

## 30 Jahre – mehr als ein Jubiläum.

Es sind drei Jahrzehnte voller Begegnungen, gemeinsamer Wege, mutiger Entscheidungen und stetiger Weiterentwicklung. Seit 30 Jahren begleiten wir Menschen, Unternehmen und Institutionen durch alle Phasen des Lebens und Wirtschaftens – mit einem klaren Ziel: Sicherheit zu schaffen, wo sie gebraucht wird.

Was einst mit einer Idee, einem kleinen Team und zwei Büros begann, ist heute ein starkes, unabhängiges Unternehmen mit Standorten in sieben Bundesländern.

**Unser Anspruch, mehr zu bieten als nur Versicherungslösungen.**

Wir stehen für echte Partnerschaft, persönliche Nähe und nachhaltige Beratung auf Augenhöhe – für Privatkunden, Landwirte, Gemeinden, Freiberufler, Klein- und Mittelbetriebe bis hin zu international tätigen Konzernen. Mit über 150 engagierten Mitarbeitern und Partnern gestalten wir die Versicherungswelt von morgen mit – flexibel, unabhängig und mit klarer Haltung: Sicherheit mit Weitblick.

**Wir blicken mit Stolz auf das Erreichte – und mit Begeisterung nach vorne.**

Denn wir wissen, woher wir kommen. Und noch viel wichtiger:  
Wir wissen, wohin wir gemeinsam mit Ihnen gehen wollen.

**Danke für Ihr Vertrauen. Danke für 30 Jahre Miteinander.  
Gemeinsam schreiben wir die nächsten Kapitel.**

Herzlichst,  
Ihr SIVAG-Team



Franz Eidenhammer, MBA  
Geschäftsführer



Georg Eisenzopf, Akad. Vkmf.  
Geschäftsführer



2025 wurde die SIVAG  
als Leitbetrieb Österreich  
ausgezeichnet.

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



**Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:**  
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Scharnsteiner Straße 30a | GISA: 16029118

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die angeführten Schadensbeispiele dienen nur zur Veranschaulichung und begründen keinen Rechtsanspruch.

Im Interesse einer besseren Lesbarkeit wird nicht ausdrücklich in geschlechtsspezifischen Personenbezeichnungen differenziert. Die gewählte männliche Form schließt eine adäquate weibliche Form gleichberechtigt ein.



# UNSERE FIRMENGESCHICHTE





# Rückblick, Gegenwart und Zukunft

## Interview mit der Geschäftsführung

*„Drei Jahrzehnte Leidenschaft, Vertrauen und Erfolg“*



### Was bedeutet das 30-jährige Jubiläum für SIVAG?

Das Jubiläum ist für uns ein Moment voller Stolz und Dankbarkeit – für Gründer, Team und Partner. Es zeigt, dass Leidenschaft, Zusammenhalt und klare Werte ein Unternehmen stark machen.

Drei Jahrzehnte Erfolg belegen, dass kundenorientiertes Handeln, Innovation und Vertrauen die Basis für langfristige Stabilität sind.

### Wie hat sich SIVAG entwickelt?

1996 startete SIVAG mit fünf Mitarbeitenden in Mattsee – heute sind es über 150 an mehreren Standorten in ganz Österreich. Aus einem kleinen Team wurde ein führender Versicherungsmakler mit breiter Expertise: von Privat- über Gewerbe – bis hin zu Industriekunden, Banken und Kommunen.

Die enge Zusammenarbeit mit allen großen Versicherern schafft dabei klare Vorteile für unsere Kunden.

### Warum wurde SIVAG gegründet?

Der Wunsch nach unabhängiger, fairer und transparenter Beratung war die Triebfeder. SIVAG wollte immer frei von Produktvorgaben handeln – allein – im Interesse der Kunden. Diese Unabhängigkeit bildet bis heute die Grundlage für unseren Erfolg.

### Wie hat sich die Branche verändert?

Digitalisierung prägt den Alltag – von Vergleichsplattformen bis zu Kundenportalen. Doch bei komplexen Themen bleibt persönliche Beratung unersetzbar.

Vertrauen, Nähe und Expertise sind und bleiben die wichtigsten Erfolgsfaktoren.

### Welche Trends sind aktuell wichtig?

Digitalisierung und KI unterstützen unsere Arbeit – aber der Mensch steht im Mittelpunkt. Persönliche Beratung, echte Beziehungen und kompetente Ansprechpartner sind entscheidend.

Wir investieren in neue Technologien und qualifizierte Mitarbeiter, um Service und Effizienz stetig zu verbessern.

### Was sind die größten Herausforderungen?

IT-Sicherheit, Fachkräftemangel, starker Wettbewerb und neue gesetzliche Vorgaben stellen hohe Anforderungen. SIVAG begegnet diesen mit Weiterbildung, Innovation und starkem Teamgeist.

### Wie geht es weiter?

Wir investieren gezielt in digitale Lösungen und Schulungen, um Service, Qualität und Fachwissen auszubauen. Innovation und Kundennutzen bleiben dabei unsere Leitlinien.

### Was wünschen Sie sich für die Zukunft?

Nachhaltiges Wachstum, starke Partnerschaften und exzellente Beratung – immer zum Nutzen unserer Kunden.

Wir wollen weiter mutig neue Wege gehen, erfolgreich bleiben und Freude an unserer Arbeit haben.

*„Der Mensch steht bei uns immer im Mittelpunkt“*

# Hofübergabe Manfred Seifried

Wie bereits im vergangenen Jahr angekündigt, hat sich Herr Manfred Seifried mit 01. April 2025 aus dem aktiven Berufsleben zurückgezogen. In diesem Zuge wurde sein gesamter Versicherungsbestand an Herrn Benjamin Reich übergeben.



## Ihr neuer Versicherungsmakler – Benjamin Reich

Herr Reich bringt umfangreiche Erfahrung in der Versicherungsbranche mit und hat ab dem 01.04.2025 die Verantwortung für Ihre Versicherungsangelegenheiten übernommen.

### Kontaktinformationen:

Büro: 07752 / 878 18 13

Mobil: 0664 / 237 80 38

E-Mail: benjamin.reich@sivag.at

Josef-Kränzl-Straße 3

4910 Ried im Innkreis

### Was bedeutet das für Sie?

Für Sie ändert sich außer dem Ansprechpartner nichts. Alle bestehenden Versicherungsverträge, Konditionen und Vereinbarungen bleiben wie gewohnt bestehen. Ihre Verträge laufen unverändert weiter und Sie müssen nichts weiter tun.

### Ihre Vorteile durch die Übergabe:

- **Persönliche Betreuung:**  
Herr Reich wird Sie weiterhin umfassend und persönlich beraten.
- **Gleiche Vertragskonditionen:**  
Ihre aktuellen Versicherungsverträge bleiben in vollem Umfang bestehen.
- **Nahtlose Betreuung:**  
Sie erhalten den gleichen professionellen Service, den Sie gewohnt sind.

## Noch kein Kontakt mit mir? – Ich bin gerne für Sie da!

*Falls wir uns noch nicht persönlich kennengelernt haben, würde ich mich freuen, von Ihnen zu hören. Gerne nehme ich mir Zeit für ein Gespräch, um Ihre bestehenden Verträge zu besprechen oder offene Fragen zu klären. Sie erreichen mich telefonisch oder per E-Mail – ganz wie es für Sie am besten passt. Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme!*



# SIVAG Ried im Innkreis

## Makler Team



### Alois Priewasser

Handlungsbevollmächtigter

Tel. 0664 / 141 93 01  
alois.priewasser@sivag.at



### Lukas Priewasser

Handlungsbevollmächtigter

Tel. 0664 / 822 81 49  
lukas.priewasser@sivag.at



### Benjamin Reich

Handlungsbevollmächtigter

Tel. 0664 / 237 80 38  
benjamin.reich@sivag.at



### Jonas Weger

Handlungsbevollmächtigter

Tel. 0660 / 121 09 16  
jonas.weger@sivag.at

## Backoffice Team



### Karin Stockenhuber

KFZ-Zulassungsstelle

Tel. 07752 / 878 18-11  
karin.stockenhuber@sivag.at



### Lisa Frauscher

Backoffice

Tel. 07752 / 878 18-17  
lisa.frauscher@sivag.at



### Madeleine Melchardt

Lehrling als Versicherungskauffrau

Tel. 07752 / 878 18-10  
madeleine.melchardt@sivag.at



Madeleine ist 18 Jahre alt und lebt mit ihrer Mama und ihren zwei Geschwistern in Taiskirchen. Sie hat im November 2025 ihre Lehre als Versicherungskauffrau bei der SIVAG in Ried im Innkreis begonnen und freut sich sehr, nun Teil des Teams zu sein. In ihrer Freizeit geht sie gerne Reiten, Spazieren und verbringt Zeit mit ihren Freundinnen. Wir freuen uns, Madeleine im Team der SIVAG Ried begrüßen zu dürfen und wünschen ihr viel Erfolg in der Ausbildung zur Versicherungskauffrau!

**SIVAG Ried – Ihr verlässlicher Partner in allen Versicherungsangelegenheiten  
mit dem besten Konzept für alle Anforderungen!**

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



**Büro und KFZ-Zulassungsstelle  
Ried im Innkreis:**

Josef-Kränzl-Straße 3  
4910 Ried im Innkreis  
www.sivag.at



### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr  
nachmittags nach telefonischer Vereinbarung

Tel. 07752 / 878 18-0  
office.ried@sivag.at

# Viele Gründe sprechen für die private Krankenzusatzversicherung



## Warum eine private Krankenversicherung?

Weil die gesetzliche Sozialversicherung oft an ihre Grenzen stößt. Die gesetzliche Krankenversicherung deckt zwar die Grundversorgung, aber:

- Lange Wartezeiten bei Fachärzten und in Spitälern
- Keine freie Arzt- oder Spitalswahl – du bekommst, was gerade verfügbar ist
- Kaum Komfortleistungen wie Einbettzimmer oder Chefarztbehandlung

Besonders bei planbaren Eingriffen (z.B. Gelenk-OPs, MRT, CT) sind Wartezeiten von mehreren Wochen bis MONATEN üblich – in der PKV gilt hingegen:

**Behandlung zum Wunschtermin!**

Planbare Operationen	Krankenhaus	Warteliste Patient allgemeine Klasse*	Warteliste Patient Sonderklasse*
Bandscheiben-Operation	AKH Wien	20	0
	Donauspital	35	0
	KH Rudolfstiftung	22	0
Katarakt-Operation (Grauer Star)	AKH Wien	948	3
	Donauspital	449	2
	KH Rudolfstiftung	879	0
Hüft-Totalendoprothese	AKH Wien	16	1
	Donauspital	36	1
	Otto-Wagner-Spital	173	7
Knie-Totalendoprothese	AKH Wien	89	0
	Donauspital	111	1
	Otto-Wagner-Spital	294	9

\*Anzahl der Personen in der Warteschlange die vor einem mit der OP an der Reihe sind

(Quelle: KAV 08/17)

### Weitere Vorteile – Prävention statt Reaktion

Viele Tarife inkludieren:

- Regelmäßige Gesundheits-Checks (Vorsorgeuntersuchungen über das gesetzliche Maß hinaus)
- Ernährungs- und Bewegungsprogramme

### Krankheitsfall – Komfort & Sicherheit

- Freie Arztwahl und Chefarztbehandlung – du entscheidest, WER dich behandelt
- Ein- oder Zweibettzimmer im Spital – anstelle überfüllter Mehrbettzimmer
- Schnelle Diagnose und OP-Termine – keine monatelangen Wartezeiten

- Kostenübernahme für alternative Heilmethoden (z.B. Homöopathie, Akupunktur)

**JETZT INFORMIEREN**



# Hofübergabe Karl Huber

Nach vielen erfolgreichen und vertrauensvollen Jahren in der Kundenbetreuung hat sich Herr Karl Huber mit 01.06.2025 in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. Herr Jonas Weger hat die Betreuung der Kundinnen und Kunden übernommen und steht Ihnen seither mit besonderem Engagement und fachlicher Kompetenz zur Verfügung.



## Ihr neuer Ansprechpartner – Jonas Weger

Herr Weger bringt umfassende Erfahrung in der Versicherungsbranche mit und wird ab dem 01.06.2025 die Verantwortung für Ihre Versicherungsangelegenheiten übernehmen. Als gebürtiger Braunauer aus Helpfau-Uttendorf ist er sowohl beruflich als auch persönlich eng mit der Region verbunden.

### Kontaktinformationen:

Mobil: 0660 / 121 09 16

E-Mail: [jonas.weger@sivag.at](mailto:jonas.weger@sivag.at)

### Was bedeutet das nun genau für Sie?

Ihre bestehenden Versicherungsverträge bleiben vorerst unverändert bestehen – es ist kein Handlungsbedarf Ihrerseits erforderlich.

Allerdings kann es aufgrund unserer speziellen Maklerkonditionen zu sinnvollen Anpassungen kommen. Sollte das der Fall sein, meldet sich Herr Weger persönlich bei Ihnen.

### Ihre Vorteile durch die Übernahme:

- **Persönliche Betreuung:**  
Herr Weger wird Sie weiterhin umfassend und persönlich beraten.
- **Bestehende Vertragskonditionen:**  
Ihre aktuellen Versicherungsverträge bleiben in vollem Umfang bestehen.
- **Nahtlose Betreuung:**  
Sie erhalten den gleichen professionellen Service, den Sie gewohnt sind.

## Karl Huber sagt DANKE!

*„Es war mir eine große Freude, Sie über die Jahre hinweg betreuen zu dürfen.*

*Ich danke Ihnen für das Vertrauen und die partnerschaftliche Zusammenarbeit, die wir gepflegt haben.*

*Ich bin sicher, dass Sie auch mit Jonas in besten Händen sind und wünsche Ihnen alles Gute für die Zukunft!“*



# SIVAG KOMMUNALE

## Spezialkonzepte für Gemeinden



### Kommunale Sicherheit neu gedacht

a) SIVAG KOMMUNALE ist spezialisiert auf die Gestaltung, Analyse und Optimierung von kommunalen Versicherungsstrukturen in ganz Österreich.

Unser Ziel: juristisch präzise, wirtschaftlich nachvollziehbare und zukunftsfähige Lösungen, die Gemeinden auch in Zeiten von digitalem Wandel, Klimarisiken und finanziellem Druck nachhaltig absichern.

### Warum wir tun, was wir tun

Gemeinden tragen Verantwortung – für Menschen, Infrastruktur und Finanzen. Doch während die Aufgaben wachsen, bleiben viele Versicherungsstrukturen unverändert. Das birgt Risiken – gerade für jene, die Verantwortung tragen.

b) Wir schaffen:

- Klarheit
- Vergleichbarkeit und
- Rechtssicherheit dort, wo sie am dringendsten benötigt wird: in der kommunalen Versicherungsverwaltung

### Unser Auftrag

Wir kommunizieren auf Augenhöhe und analysieren gemeinsam mit unseren Gemeinden die Risiken unserer Zeit. Dabei arbeiten wir kontinuierlich daran, Sicherheit zu geben – in Zeiten, die von Unsicherheit geprägt sind.

Als unabhängiger Versicherungsmakler vertreten wir ausschließlich die Interessen unserer kommunalen Auftraggeber.

Dieser Unterschied ist spürbar – für den, der im Mittelpunkt unseres Denkens steht: die österreichische Gemeinde.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- Strukturierte Risiko- und Deckungsanalysen
- Ausschreibungen und Vergleichsgutachten (nach Vergaberecht)
- Laufende Betreuung und Schadenbegleitung
- Kommunale Rahmenvereinbarungen zur Sicherstellung von Qualität und Prämien

### Unsere Haltung

#### Vertrauen kann man nicht verkaufen.

Man muss es sich erarbeiten – durch Kompetenz, Verantwortung und Transparenz. Jedes Konzept, jede Klausel und jede Empfehlung entsteht aus Prüfung, nicht aus Verkaufsdruck.

*„Wir sind keine Verkäufer. Wir sind beratende Partner für Sicherheit, die hält.“*

### Was uns auszeichnet

- Unabhängigkeit statt Verkaufsinteresse
- Fachliche Tiefe und juristische Präzision
- Kontinuität in Betreuung und Begleitung
- Fokus auf kommunale Realität

### FAZIT

SIVAG KOMMUNALE steht für ein neues Qualitätsniveau in der kommunalen Versicherungsberatung – für Beratung, die hält, was sie verspricht.

# Versichern war noch nie so einfach

**JETZT NEU**

Versicherungen online abschließen – schnell, sicher und rund um die Uhr!



Ab sofort können Sie viele Versicherungen ganz einfach online abschließen – bequem von zu Hause oder unterwegs.

## Einfach. Schnell. Sicher.

Unsere neue Online-Plattform macht den Versicherungsabschluss so unkompliziert wie nie zuvor. Wählen Sie aus einer Vielzahl an Angeboten ganz ohne Papierkram.

## Vorteile auf einen Blick:

- Abschluss rund um die Uhr – 24/7 online möglich
- Übersichtliche Darstellung der Produkte
- Auch mit mobilen Geräten einfach zu bedienen

## Ihre Versicherung – jederzeit nur einen Klick entfernt

- Reiseversicherung
- Fahrradversicherung
- Elektronikgeräteversicherung
- Oldtimerversicherung
- Kaufpreiskasko
- Zahnversicherung
- Spezial-Haftpflichtversicherung
- Tierversicherung
- Boot-Versicherung uvm.

## Jetzt neu: [www.sivag.at](http://www.sivag.at)

### Besuchen Sie unsere neue Homepage!

Modern, klar strukturiert und voller Informationen! Wir freuen uns, Ihnen unsere neue Homepage präsentieren zu dürfen!

### Was ist neu?

#### • Modernes Design:

Ein frisches, zeitgemäßes Erscheinungsbild für ein angenehmes Nutzererlebnis.

#### • Bessere Übersicht:

Klare Struktur und intuitive Navigation – damit Sie mit wenigen Klicks zur gewünschten Information gelangen.

#### • Mobil optimiert:

Ob Smartphone, Tablet oder PC – unsere Website passt sich automatisch Ihrem Endgerät an.

#### • Direkter Zugang zu Online-Versicherungen:

Versicherungen ganz einfach online abschließen – direkt über unsere Website.

#### • Mehr Service und Information



# VERSICHERUNGSWISSEN

## einfach erklärt

### Unterversicherung – wenn die Versicherungs- summe zu niedrig ist



Von einer Unterversicherung spricht man, wenn der tatsächliche Wert Ihres Eigentums höher ist als die vereinbarte Versicherungssumme. Im Schadensfall zahlt die Versicherung dann nicht den vollen Betrag, sondern nur anteilig.

#### Beispiel:

Ihr Haus ist € 600.000,- wert, versichert sind aber nur € 300.000,-. Das heißt: Sie sind nur zu 50% abgesichert. Bei einem Schaden von € 30.000,- erhalten Sie nur € 15.000,- ersetzt.



#### Tipp:

Lassen Sie regelmäßig prüfen, ob Ihre Versicherungssumme noch dem aktuellen Wert entspricht – zum Beispiel nach Umbauten, Renovierungen oder Neuanschaffungen.

### Gefahrenerhöhung – wenn sich das Risiko ändert



Eine Gefahrenerhöhung liegt vor, wenn sich nach Vertragsabschluss etwas ändert, das den Eintritt eines Schadens wahrscheinlicher macht.

#### Beispiele:

- Entfernung einer Alarmanlage
- Nutzung des Hauses nur noch als Ferienwohnung
- Wechsel in einen gefährlicheren Beruf

Diese Änderungen müssen Sie sofort melden. Unterbleibt dies, kann die Versicherung leistungsfrei sein und den Vertrag kündigen!

Auch unbeabsichtigte Risikoänderungen können als Gefahrenerhöhung gelten – besser also immer Rücksprache halten.

### Obliegenheiten – Ihre Pflichten im Versicherungsvertrag



Obliegenheiten sind Ihre Pflichten als Versicherungsnehmer. Wer sie nicht erfüllt, riskiert, dass die Versicherung im Schadensfall nicht zahlt oder den Vertrag kündigt.

#### Wichtige Obliegenheiten:

- Wahrheitsgemäße Angaben im Antrag
- Meldung von Änderungen (z.B. Gefahrenerhöhungen)
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Sofortige Schadensmeldung
- Schadenminderung und Mithilfe bei der Aufklärung

#### Achtung

Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Leistungsfreiheit führen – also: keine Auszahlung im Schadensfall!



#### Tipp:

Melden Sie Veränderungen oder Schäden sofort – das schafft Klarheit und schützt Ihre Ansprüche.

### Brand – ist eine Anzeige Pflicht?



Ja – jeder Brand ist anzeigepflichtig! Egal ob klein oder groß, verursacht durch Fremdeinwirkung oder selbst verschuldet – jeder Brand muss auch der Polizei gemeldet werden.

#### Wichtig

Wer einen Brand nicht meldet, riskiert, dass der Versicherungsschutz entfällt – selbst wenn der Schaden klein ist.

## VERSICHERUNGS- IRRtüMER

### Geliehenes darf kaputtgehen

„Kein Problem, ich bin ja haftpflichtversichert!“ – denken viele.

Doch geliehene Gegenstände sind oft vom Versicherungsschutz ausgeschlossen, besonders, wenn der Schaden während der Benutzung entsteht.

#### Beispiel:

Sie leihen sich das Fahrrad des Nachbarn und stürzen – der Schaden ist meist nicht gedeckt.

### Einbruch – da zahlt die Versicherung immer

Ein Einbruch ist zwar in der Haushaltsversicherung versichert, aber nur, wenn gewisse Pflichten eingehalten wurden.

Gekippte Fenster, unverspernte Türen oder Schlüssel unter der Türmatte – da kann die Versicherung die Zahlung drastisch kürzen oder im schlimmsten Fall ganz verweigern.

### Die 72-Stunden- Klausel –



#### kleine Maßnahme, große Wirkung!

Urlaub, Wochenendausflug oder Geschäftsreise – wer länger nicht zu Hause ist, denkt oft an vieles. Aber: **Haben Sie auch an den Wasserhahn gedacht?**

### Was steckt hinter der 72-Stunden-Klausel?

In vielen Leitungswasserversicherungen steht: Wenn Ihr Zuhause länger als 72 Stunden unbewohnt ist, müssen Sie den Hauptwasserhahn abdrehen. Der Grund: Bei einem Rohrbruch oder undichtem Schlauch kann sonst stundenlang Wasser austreten – mit teuren Folgen.

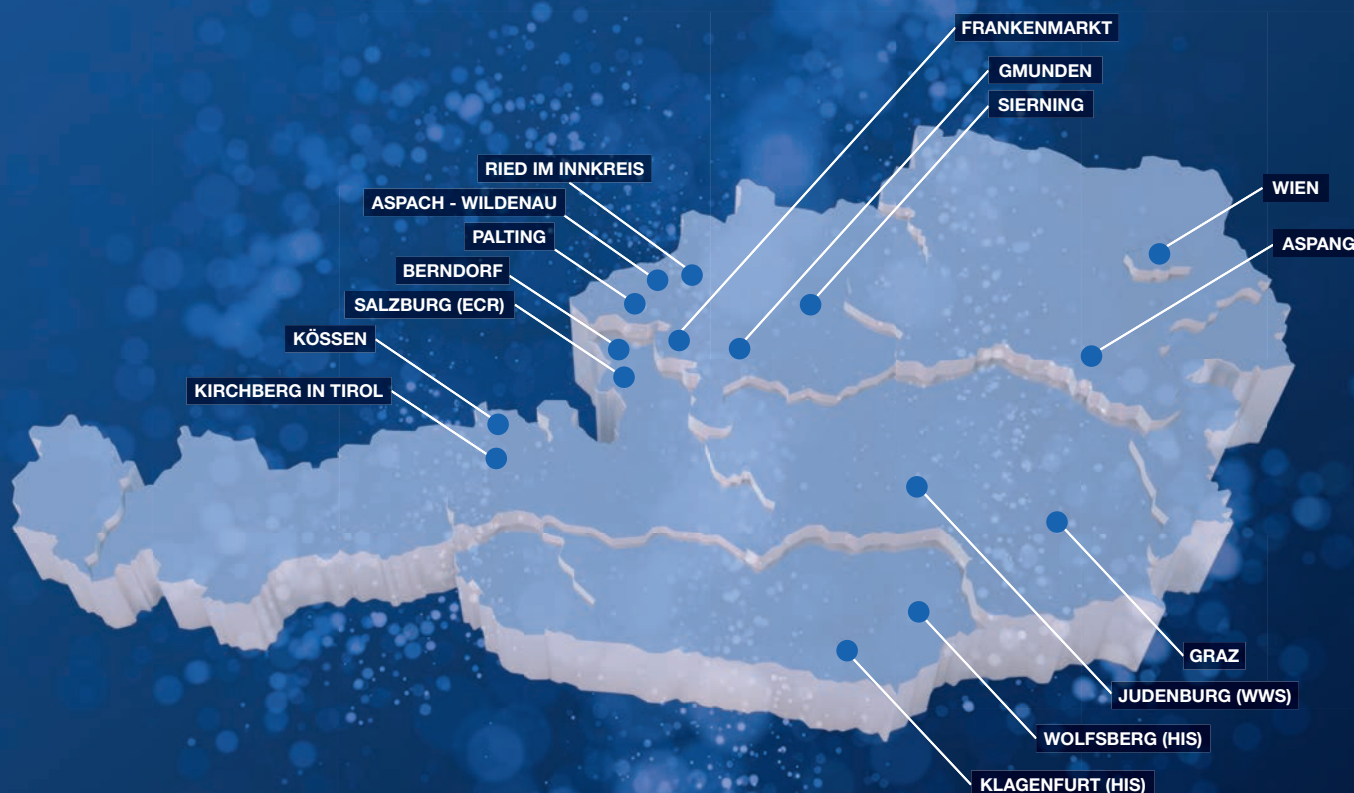
#### Wichtig

Bleibt das Wasser aufgedreht und passiert während Ihrer Abwesenheit ein Schaden, kann die Versicherung die Leistung kürzen oder verweigern.





Seit 30 Jahren  
Ihr starker Partner in allen  
Versicherungsangelegenheiten



## **DANKE**

*...für Ihr Vertrauen und Ihre Treue.  
...für 30 Jahre gute Zusammenarbeit.*

*Gemeinsam schreiben wir die nächsten Kapitel!*