



Sicherheit in  
Versicherungsangelegenheiten

30  
JAHRE

[www.sivag.at](http://www.sivag.at)

# 30 JAHRE LEIDENSCHAFT

Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner,

## 30 Jahre – mehr als ein Jubiläum.

Es sind drei Jahrzehnte voller Begegnungen, gemeinsamer Wege, mutiger Entscheidungen und stetiger Weiterentwicklung. Seit 30 Jahren begleiten wir Menschen, Unternehmen und Institutionen durch alle Phasen des Lebens und Wirtschaftens – mit einem klaren Ziel: Sicherheit zu schaffen, wo sie gebraucht wird.

Was einst mit einer Idee, einem kleinen Team und zwei Büros begann, ist heute ein starkes, unabhängiges Unternehmen mit Standorten in sieben Bundesländern.

**Unser Anspruch, mehr zu bieten als nur Versicherungslösungen.**

Wir stehen für echte Partnerschaft, persönliche Nähe und nachhaltige Beratung auf Augenhöhe – für Privatkunden, Landwirte, Gemeinden, Freiberufler, Klein- und Mittelbetriebe bis hin zu international tätigen Konzernen. Mit über 150 engagierten Mitarbeitern und Partnern gestalten wir die Versicherungswelt von morgen mit – flexibel, unabhängig und mit klarer Haltung: Sicherheit mit Weitblick.

**Wir blicken mit Stolz auf das Erreichte – und mit Begeisterung nach vorne.**

Denn wir wissen, woher wir kommen. Und noch viel wichtiger:  
Wir wissen, wohin wir gemeinsam mit Ihnen gehen wollen.

**Danke für Ihr Vertrauen. Danke für 30 Jahre Miteinander.  
Gemeinsam schreiben wir die nächsten Kapitel.**

Herzlichst,  
Ihr SIVAG-Team



Franz Eidenhammer, MBA  
Geschäftsführer



Georg Eisenzopf, Akad. Vkmf.  
Geschäftsführer



2025 wurde die SIVAG  
als Leitbetrieb Österreich  
ausgezeichnet.

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



**Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:**  
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Scharnsteiner Straße 30a | GISA: 16029118

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die angeführten Schadensbeispiele dienen nur zur Veranschaulichung und begründen keinen Rechtsanspruch.

Im Interesse einer besseren Lesbarkeit wird nicht ausdrücklich in geschlechtsspezifischen Personenbezeichnungen differenziert. Die gewählte männliche Form schließt eine adäquate weibliche Form gleichberechtigt ein.



# UNSERE FIRMENGESCHICHTE





# Rückblick, Gegenwart und Zukunft

## Interview mit der Geschäftsführung

*„Drei Jahrzehnte Leidenschaft, Vertrauen und Erfolg“*



### Was bedeutet das 30-jährige Jubiläum für SIVAG?

Das Jubiläum ist für uns ein Moment voller Stolz und Dankbarkeit – für Gründer, Team und Partner. Es zeigt, dass Leidenschaft, Zusammenhalt und klare Werte ein Unternehmen stark machen.

Drei Jahrzehnte Erfolg belegen, dass kundenorientiertes Handeln, Innovation und Vertrauen die Basis für langfristige Stabilität sind.

### Wie hat sich SIVAG entwickelt?

1996 startete SIVAG mit fünf Mitarbeitenden in Mattsee – heute sind es über 150 an mehreren Standorten in ganz Österreich. Aus einem kleinen Team wurde ein führender Versicherungsmakler mit breiter Expertise: von Privat- über Gewerbe – bis hin zu Industriekunden, Banken und Kommunen.

Die enge Zusammenarbeit mit allen großen Versicherern schafft dabei klare Vorteile für unsere Kunden.

### Warum wurde SIVAG gegründet?

Der Wunsch nach unabhängiger, fairer und transparenter Beratung war die Triebfeder. SIVAG wollte immer frei von Produktvorgaben handeln – allein – im Interesse der Kunden. Diese Unabhängigkeit bildet bis heute die Grundlage für unseren Erfolg.

### Wie hat sich die Branche verändert?

Digitalisierung prägt den Alltag – von Vergleichsplattformen bis zu Kundenportalen. Doch bei komplexen Themen bleibt persönliche Beratung unersetzbar.

Vertrauen, Nähe und Expertise sind und bleiben die wichtigsten Erfolgsfaktoren.

### Welche Trends sind aktuell wichtig?

Digitalisierung und KI unterstützen unsere Arbeit – aber der Mensch steht im Mittelpunkt. Persönliche Beratung, echte Beziehungen und kompetente Ansprechpartner sind entscheidend.

Wir investieren in neue Technologien und qualifizierte Mitarbeiter, um Service und Effizienz stetig zu verbessern.

### Was sind die größten Herausforderungen?

IT-Sicherheit, Fachkräftemangel, starker Wettbewerb und neue gesetzliche Vorgaben stellen hohe Anforderungen. SIVAG begegnet diesen mit Weiterbildung, Innovation und starkem Teamgeist.

### Wie geht es weiter?

Wir investieren gezielt in digitale Lösungen und Schulungen, um Service, Qualität und Fachwissen auszubauen. Innovation und Kundennutzen bleiben dabei unsere Leitlinien.

### Was wünschen Sie sich für die Zukunft?

Nachhaltiges Wachstum, starke Partnerschaften und exzellente Beratung – immer zum Nutzen unserer Kunden.

Wir wollen weiter mutig neue Wege gehen, erfolgreich bleiben und Freude an unserer Arbeit haben.

*„Der Mensch steht bei uns immer im Mittelpunkt“*



# 25 Jahre SIVAG Berndorf



## Seit 25 Jahren für Sie da – die SIVAG Berndorf

Die SIVAG Berndorf feiert heuer ihr 25-jähriges Jubiläum – und damit ein Vierteljahrhundert verlässliche Betreuung, persönliche Beratung und maßgeschneiderte Versicherungslösungen.

Unser Team aus acht erfahrenen Maklern und drei engagierten Innendienstkräften betreut derzeit rund 5.500 Kundinnen und Kunden sowie mehr als 24.000 Verträge. Diese Zahlen stehen für Vertrauen – und für unseren täglichen Anspruch, Sie bestmöglich zu begleiten.

Wir nehmen uns Zeit für Ihre individuellen Bedürfnisse und entwickeln Versicherungskonzepte, die wirklich zu Ihnen passen. Ob für Ihren privaten Haushalt, Ihren landwirtschaftlichen Betrieb, Ihr Gewerbe oder für besondere Risiken: Wir bieten transparente Beratung, durchdachte Lösungen und einen persönlichen Service, auf den Sie sich verlassen können.

**Vielen Dank für Ihre langjährige Treue und Ihr Vertrauen!**

### Kontakt:

Perwangerstraße 4, 5165 Berndorf  
Tel. 06217 / 20488-0, Fax DW 14  
office.berndorf@sivag.at  
www.sivag.at

### Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag  
7.30 bis 12.00 Uhr  
13.00 bis 17.00 Uhr  
Freitag 7.30 bis 12.00 Uhr



# Ihr Berater-Team



**Franz Eidenhammer, MBA**  
dipl. Versicherungstreuhänder  
CEO, Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 1996  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Perwang  
Familie: verheiratet, ein Sohn  
0664 / 231 52 22  
franz.eidenhammer@sivag.at



**Lorenz Zehetgruber, MBA**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Mattsee  
Familie: verheiratet, zwei Töchter  
0664 / 130 87 55  
lorenz.zehetgruber@sivag.at



**Kajetan Pötzelsberger**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2014  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Obertrum  
Familie: verheiratet, zwei Töchter  
0664 / 455 17 04  
kajetan.poetzelsberger@sivag.at



**Alexander Thaler**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2011  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: St. Johann im Pongau  
Familie: verheiratet, eine Tochter,  
ein Sohn  
0650 / 241 45 57  
alexander.thaler@sivag.at

**SIVAG**  
Weil es um  
**Ihre Sicherheit**  
geht.



**Carina Flöckner**  
Lehrling

bei SIVAG seit: 2023  
Wohnort: Berndorf  
06217 / 20 488-16  
carina.floekner@sivag.at



### **Herbert Bruckmüller**

#### **Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Lochen  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
eine Tochter, ein Sohn

0664 / 213 97 05  
herbert.bruckmueller@sivag.at



### **Kevin Klepp**

#### **Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2022  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Friedburg  
Familie: Lebensgemeinschaft

0664 / 75 11 46 08  
kevin.klepp@sivag.at



### **Helmut Felber**

#### **Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2012  
Ausbildung: Versicherungskaufmann  
Wohnort: Göming  
Familie: verheiratet, drei Söhne

0664 / 130 42 98  
helmut.felber@sivag.at



### **Adrian Eidenhammer**

#### **Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2025  
Ausbildung: Versicherungskaufmann  
Wohnort: Perwang

0664 / 23 51 362  
adrian.eidenhammer@sivag.at

## **Ihr Innendienst-Team**



### **Annalena Schwaiger**

#### **Büro- & Versicherungskauffrau, Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2016  
Wohnort: Berndorf  
06217 / 20 488-19  
annalena.schwaiger@sivag.at



### **Christa Höflmeier**

#### **Büro- & Versicherungskauffrau, Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2015  
Wohnort: Munderfing  
06217 / 20 488-11  
christa.hoeflmeier@sivag.at



# Was gibt es Neues?



**Herzlich  
willkommen!**

## **Adrian Eidenhammer neu bei der SIVAG**

Wir freuen uns, Ihnen ein neues Mitglied im SIVAG Team vorstellen zu dürfen! Adrian Eidenhammer, Sohn unseres Gründungsmitglieds Franz Eidenhammer, hat sich im August 2025 als Partner bei uns angeschlossen und betreut seitdem gemeinsam mit seinem Vater dessen Kunden. Adrian verbringt seine Freizeit am liebsten mit der Musik, wo er bei diversen Ensembles mitwirkt. Nach der Matura am Borromäum Salzburg begann er eine Lehre zum Versicherungskaufmann bei der UNIQA und schloss diese 2024 ab.

**Herzlich willkommen – wir freuen uns sehr über einen weiteren jungen und talentierten Berater im Team!**

## **Adrian Eidenhammer ist der „BÖV Insurance Champion 2025“!**

Beim Bundeslehrlingswettbewerb setzte sich unser neues Team-Mitglied gegen Finalisten aus ganz Österreich durch.

Mit herausragender Kundenorientierung, fachlicher Kompetenz und souveränem Auftreten überzeugte Adrian sowohl Jury als auch Publikum und sicherte sich damit verdient den ersten Platz.

**Wir gratulieren zu diesem beachtlichen Erfolg!**

**Wir  
gratulieren!**



**Wir  
gratulieren!**



## **Erfolgreich abgelegte Prüfung zur Versicherungskauffrau**

Ständige Weiterbildung ist das um und auf, um für unsere Kunden besten Service garantieren zu können. Umso mehr freut es uns, dass unsere Kollegin Annalena Schwaiger die Prüfung zur Versicherungskauffrau erfolgreich abgelegt hat.

**Wir gratulieren recht herzlich – weiter so!**



# SIVAG KOMMUNALE

## Spezialkonzepte für Gemeinden



### Kommunale Sicherheit neu gedacht

a) SIVAG KOMMUNALE ist spezialisiert auf die Gestaltung, Analyse und Optimierung von kommunalen Versicherungsstrukturen in ganz Österreich.

Unser Ziel: juristisch präzise, wirtschaftlich nachvollziehbare und zukunftsfähige Lösungen, die Gemeinden auch in Zeiten von digitalem Wandel, Klimarisiken und finanziellem Druck nachhaltig absichern.

### Warum wir tun, was wir tun

Gemeinden tragen Verantwortung – für Menschen, Infrastruktur und Finanzen. Doch während die Aufgaben wachsen, bleiben viele Versicherungsstrukturen unverändert. Das birgt Risiken – gerade für jene, die Verantwortung tragen.

b) Wir schaffen:

- Klarheit
- Vergleichbarkeit und
- Rechtssicherheit dort, wo sie am dringendsten benötigt wird: in der kommunalen Versicherungsverwaltung

### Unser Auftrag

Wir kommunizieren auf Augenhöhe und analysieren gemeinsam mit unseren Gemeinden die Risiken unserer Zeit. Dabei arbeiten wir kontinuierlich daran, Sicherheit zu geben – in Zeiten, die von Unsicherheit geprägt sind.

Als unabhängiger Versicherungsmakler vertreten wir ausschließlich die Interessen unserer kommunalen Auftraggeber.

Dieser Unterschied ist spürbar – für den, der im Mittelpunkt unseres Denkens steht: die österreichische Gemeinde.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- Strukturierte Risiko- und Deckungsanalysen
- Ausschreibungen und Vergleichsgutachten (nach Vergaberecht)
- Laufende Betreuung und Schadenbegleitung
- Kommunale Rahmenvereinbarungen zur Sicherstellung von Qualität und Prämien

### Unsere Haltung

#### Vertrauen kann man nicht verkaufen.

Man muss es sich erarbeiten – durch Kompetenz, Verantwortung und Transparenz. Jedes Konzept, jede Klausel und jede Empfehlung entsteht aus Prüfung, nicht aus Verkaufsdruck.

*„Wir sind keine Verkäufer. Wir sind beratende Partner für Sicherheit, die hält.“*

### Was uns auszeichnet

- Unabhängigkeit statt Verkaufsinteresse
- Fachliche Tiefe und juristische Präzision
- Kontinuität in Betreuung und Begleitung
- Fokus auf kommunale Realität

### FAZIT

SIVAG KOMMUNALE steht für ein neues Qualitätsniveau in der kommunalen Versicherungsberatung – für Beratung, die hält, was sie verspricht.

# Versichern war noch nie so einfach

**JETZT NEU**

Versicherungen online abschließen – schnell, sicher und rund um die Uhr!



Ab sofort können Sie viele Versicherungen ganz einfach online abschließen – bequem von zu Hause oder unterwegs.

## Einfach. Schnell. Sicher.

Unsere neue Online-Plattform macht den Versicherungsabschluss so unkompliziert wie nie zuvor. Wählen Sie aus einer Vielzahl an Angeboten ganz ohne Papierkram.

## Vorteile auf einen Blick:

- Abschluss rund um die Uhr – 24/7 online möglich
- Übersichtliche Darstellung der Produkte
- Auch mit mobilen Geräten einfach zu bedienen

## Ihre Versicherung – jederzeit nur einen Klick entfernt

- Reiseversicherung
- Fahrradversicherung
- Elektronikgeräteversicherung
- Oldtimerversicherung
- Kaufpreiskasko
- Zahnversicherung
- Spezial-Haftpflichtversicherung
- Tierversicherung
- Boot-Versicherung uvm.

## Jetzt neu: [www.sivag.at](http://www.sivag.at)

### Besuchen Sie unsere neue Homepage!

Modern, klar strukturiert und voller Informationen! Wir freuen uns, Ihnen unsere neue Homepage präsentieren zu dürfen!

### Was ist neu?

#### • Modernes Design:

Ein frisches, zeitgemäßes Erscheinungsbild für ein angenehmes Nutzererlebnis.

#### • Bessere Übersicht:

Klare Struktur und intuitive Navigation – damit Sie mit wenigen Klicks zur gewünschten Information gelangen.

#### • Mobil optimiert:

Ob Smartphone, Tablet oder PC – unsere Website passt sich automatisch Ihrem Endgerät an.

#### • Direkter Zugang zu Online-Versicherungen:

Versicherungen ganz einfach online abschließen – direkt über unsere Website.

#### • Mehr Service und Information





# VERSICHERUNGSWISSEN

## einfach erklärt

### Unterversicherung – wenn die Versicherungs- summe zu niedrig ist



Von einer Unterversicherung spricht man, wenn der tatsächliche Wert Ihres Eigentums höher ist als die vereinbarte Versicherungssumme. Im Schadensfall zahlt die Versicherung dann nicht den vollen Betrag, sondern nur anteilig.

#### Beispiel:

Ihr Haus ist € 600.000,- wert, versichert sind aber nur € 300.000,-. Das heißt: Sie sind nur zu 50% abgesichert. Bei einem Schaden von € 30.000,- erhalten Sie nur € 15.000,- ersetzt.



#### Tipp:

Lassen Sie regelmäßig prüfen, ob Ihre Versicherungssumme noch dem aktuellen Wert entspricht – zum Beispiel nach Umbauten, Renovierungen oder Neuanschaffungen.

### Gefahrenerhöhung – wenn sich das Risiko ändert



Eine Gefahrenerhöhung liegt vor, wenn sich nach Vertragsabschluss etwas ändert, das den Eintritt eines Schadens wahrscheinlicher macht.

#### Beispiele:

- Entfernung einer Alarmanlage
- Nutzung des Hauses nur noch als Ferienwohnung
- Wechsel in einen gefährlicheren Beruf

Diese Änderungen müssen Sie sofort melden. Unterbleibt dies, kann die Versicherung leistungsfrei sein und den Vertrag kündigen!

Auch unbeabsichtigte Risikoänderungen können als Gefahrenerhöhung gelten – besser also immer Rücksprache halten.

### Obliegenheiten – Ihre Pflichten im Versicherungsvertrag



Obliegenheiten sind Ihre Pflichten als Versicherungsnehmer. Wer sie nicht erfüllt, riskiert, dass die Versicherung im Schadensfall nicht zahlt oder den Vertrag kündigt.

#### Wichtige Obliegenheiten:

- Wahrheitsgemäße Angaben im Antrag
- Meldung von Änderungen (z.B. Gefahrenerhöhungen)
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Sofortige Schadensmeldung
- Schadenminderung und Mithilfe bei der Aufklärung

#### Achtung

Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Leistungsfreiheit führen – also: keine Auszahlung im Schadensfall!



#### Tipp:

Melden Sie Veränderungen oder Schäden sofort – das schafft Klarheit und schützt Ihre Ansprüche.

### Brand – ist eine Anzeige Pflicht?



Ja – jeder Brand ist anzeigepflichtig! Egal ob klein oder groß, verursacht durch Fremdeinwirkung oder selbst verschuldet – jeder Brand muss auch der Polizei gemeldet werden.

#### Wichtig

Wer einen Brand nicht meldet, riskiert, dass der Versicherungsschutz entfällt – selbst wenn der Schaden klein ist.

## VERSICHERUNGS- IRRtüMER

### Geliehenes darf kaputtgehen

„Kein Problem, ich bin ja haftpflichtversichert!“ – denken viele.

Doch geliehene Gegenstände sind oft vom Versicherungsschutz ausgeschlossen, besonders, wenn der Schaden während der Benutzung entsteht.

#### Beispiel:

Sie leihen sich das Fahrrad des Nachbarn und stürzen – der Schaden ist meist nicht gedeckt.

### Einbruch – da zahlt die Versicherung immer

Ein Einbruch ist zwar in der Haushaltsversicherung versichert, aber nur, wenn gewisse Pflichten eingehalten wurden.

Gekippte Fenster, unversperre Türen oder Schlüssel unter der Türmatte – da kann die Versicherung die Zahlung drastisch kürzen oder im schlimmsten Fall ganz verweigern.

### Die 72-Stunden- Klausel –



#### kleine Maßnahme, große Wirkung!

Urlaub, Wochenendausflug oder Geschäftsreise – wer länger nicht zu Hause ist, denkt oft an vieles. Aber: **Haben Sie auch an den Wasserhahn gedacht?**

### Was steckt hinter der 72-Stunden-Klausel?

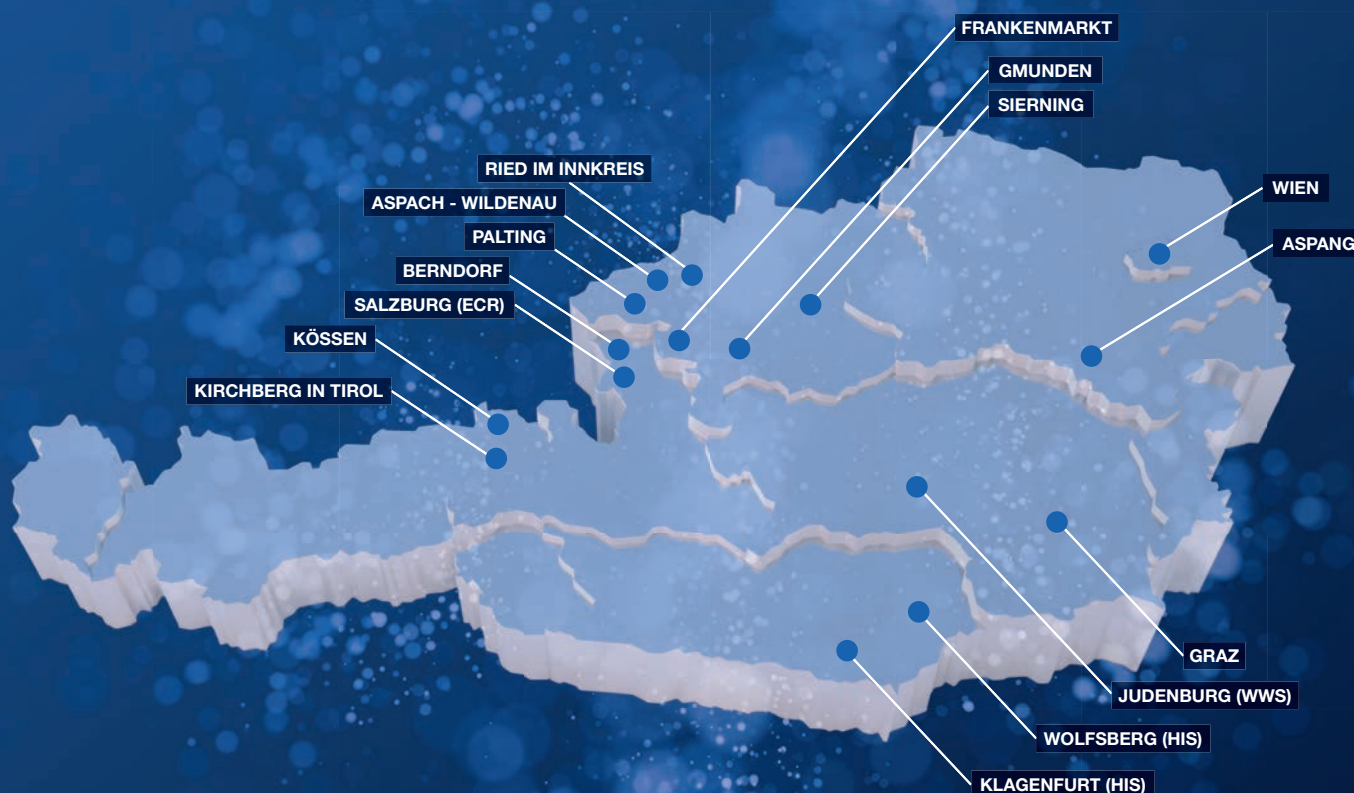
In vielen Leitungswasserversicherungen steht: Wenn Ihr Zuhause länger als 72 Stunden unbewohnt ist, müssen Sie den Hauptwasserhahn abdrehen. Der Grund: Bei einem Rohrbruch oder undichtem Schlauch kann sonst stundenlang Wasser austreten – mit teuren Folgen.

#### Wichtig

Bleibt das Wasser aufgedreht und passiert während Ihrer Abwesenheit ein Schaden, kann die Versicherung die Leistung kürzen oder verweigern.



Seit 30 Jahren  
Ihr starker Partner in allen  
Versicherungsangelegenheiten



## **DANKE**

*...für Ihr Vertrauen und Ihre Treue.  
...für 30 Jahre gute Zusammenarbeit.*

*Gemeinsam schreiben wir die nächsten Kapitel!*