



**Sicherheit in
Versicherungsangelegenheiten**

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



© 2020

SIVAG – am Puls der Zeit!

Liebe Kunden, Freunde und Partner der SIVAG-Gruppe!

Heute möchten wir uns bei Ihnen wieder herzlich für Ihre Treue und Ihr Vertrauen bedanken, welches Sie in unser Unternehmen setzen!

Die SIVAG ist nun seit bald 25 Jahren ein verlässlicher und kompetenter Partner in allen Versicherungsangelegenheiten. Nachstehend ein Ausblick auf die weiteren Entwicklungen der nächsten Monate. Die Covid-19-Krise hat uns alle überrascht und so manche Schicksalsschläge ausgeteilt. Die Auswirkungen der Krise werden bis ins Jahr 2025 bemerkbar sein. Die Covid-19-Krise belastet auch die Versicherungsbranche. Es ist mit hohen Schadenbelastungen und vielen Prämienausfällen zu rechnen. Aufgrund der gesetzlichen Anforderungen mussten bereits zu Beginn der Corona-Pandemie viele ihren Arbeitsplatz ins Homeoffice verlegen. Geschäftsprozesse verlagerten sich in die digitale Welt.

Auch in unseren Bürostandorten wurde Homeoffice umgesetzt. Aufgrund unserer technischen Ausstattung konnten wir das sehr rasch bewältigen. Innerhalb weniger Stunden konnten wir unsere Kunden in gewohnt umfangreicher Art von „zu Hause“ weiter betreuen.

Der gesamte Versicherungsvertrieb verändert sich. Manche Mitbewerber setzen auf die Zeichen der Zeit und somit auf die Digitalisierung, andere ändern jedoch nichts an ihrer analogen Arbeitsweise. Die SIVAG zählt zu den zehn größten Versicherungsmaklern in Österreich. Aufgrund unserer Unternehmensgröße sind wir so sicher aufgestellt, dass wir die Herausforderungen gemeinsam mit und für unsere Kunden bewältigen können.

Bei uns erwartet Sie in Zukunft umfassende Betreuung, sowohl im digitalen Bereich mit einem Kundenportal, Online-tools usw., aber auch weiterhin mittels persönlicher Betreuung vor Ort. Wir sind für Sie sowohl in unseren Bürostandorten als auch in Ihren Räumlichkeiten da. Die digitale Beratung und der persönliche Ansprechpartner vor Ort können durch kein Portal oder Callcenter ersetzt werden!

Wir wünschen Ihnen für die folgenden Monate, aber insbesondere für das Jahr 2021, alles nur erdenklich Gute, möglichst viel Erfolg und vor allem viel Gesundheit!




Franz Eidenhammer, MBA
Geschäftsführer




Georg Eisenzopf, Akad. Vkf. m.
Geschäftsführer

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Linzer Str. 46a | GLISA: 16029118

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die angeführten Schadensbeispiele dienen nur zur Veranschaulichung und begründen keinen Rechtsanspruch.

Der Versicherungsmakler – Ihr unabhängiger Partner



Warum zum Versicherungsmakler?

Als Versicherungsmakler sind wir **unabhängig** von den Versicherungsunternehmen. Wir haben freien Zugang zum gesamten Markt und können objektiv aus dem gesamten Versicherungsangebot auswählen.

Wenn Sie beispielsweise Ihr Auto versichern möchten, selektieren wir am Kfz-Versicherungsmarkt die für Sie bestmögliche Lösung.

Warum zur SIVAG?

Je größer eine Versicherungsmaklerorganisation ist, umso mehr Einfluss und Akzeptanz hat sie am Versicherungsmarkt.

Was heißt das jetzt genau?

Aufgrund unserer Größe und Marktpräsenz erhalten Sie daher Topkonditionen.

In Verhandlungen mit Versicherungsgesellschaften können dadurch bessere Preise und Vertragsinhalte erzielt werden, welche in weiterer Folge Ihnen zu Gute kommen.

Für uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Jeden Tag, messbar, unabhängig und neutral – dafür steht SIVAG.

Hier zeigt sich bereits ein Unterscheidungs- und Alleinstellungsmerkmal des Versicherungsmaklers. Während der Versicherungsagent / Vertreter nur die Produkte der eigenen Versicherung anbieten kann, hat der Versicherungsmakler die **Auswahlmöglichkeit** aus dem gesamten österreichischen und Teilen des internationalen Versicherungsmarktes.

Ein weiterer wesentlicher Unterschied ist, dass **der Versicherungsmakler die Interessen des Kunden vertritt.**

Der Makler ist gesetzlich verpflichtet, für seine Kunden immer das passende und beste Produkt zu finden (Best Practice). Er stellt sich bei Schäden und Unfällen **auf die Seite seines Kunden** und setzt sein Fachwissen ein, um die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen.

Mit einem Versicherungsmakler haben Sie also nicht nur einen **Berater an Ihrer Seite**, sondern auch noch jemanden, der Ihre Versicherungsverträge verwaltet und den Schriftverkehr in Schadens- und Vertragsangelegenheiten abwickelt.

Meine Vorteile

- ◆ Unabhängige Beratung
- ◆ Umfassende Produktauswahl
- ◆ Top Preis-/Leistungsverhältnis

Mein Nutzen

- ◆ Meine Wünsche und Bedürfnisse stehen im Vordergrund
- ◆ Zusatzservice wie Kfz-Zulassungsstelle
- ◆ Persönlicher Ansprechpartner
- ◆ Wenn ich etwas brauche, ist die SIVAG für mich da (auch bei urlaubsbedingter Abwesenheit kümmert sich jemand um mein Anliegen)

Gut versichert ist halb gebaut

Ihr Bauvorhaben optimal absichern

Bauherrenhaftpflichtversicherung

Sie bietet Versicherungsschutz für gesetzliche Haftpflichtansprüche. Einerseits für die Befriedigung gerechtfertigter Schadenersatzansprüche und andererseits für die Abwehr ungerechtfertigter Schadenersatzansprüche Dritter.

Der Bauherr ist Träger folgender Risiken:

- Haftung aufgrund des Nachbartschaftsrechtes (Schäden an Nachbarobjekten verursacht durch Bauarbeiten)
- Haftung für fremdes Verschulden
- Haftung für eigenes Verschulden
- Baugrund- und Bodenrisiko (siehe Zeitungsartikel rechts):

Bauwesenversicherung

Nicht nur fremdes Eigentum und Interesse muss geschützt und bewahrt werden. Auch das eigene Bauvorhaben und das eigene Gewerk soll vor schädlichen Einflüssen finanziell abgesichert werden, z.B. Einsturz, Hochwasser, etc. Für das Grobe ist dabei die Bauwesenversicherung zuständig. Mit ihr gelten alle Bauleistungen versichert, wodurch größere Schäden am Bau abgesichert werden können.

Rohbauversicherung

Mit Start der Bauarbeiten wird eine Rohbauversicherung (Gebäudeversicherung) unverzichtbar. Sofort sind Schäden durch Feuer abgesichert. Mit Baufortschritt und nachdem das Haus rundum verschlossen ist (Dach und Fenster) sind auch Sturmschäden (Sturm / Schneedruck...) abgesichert. Der **zumeist prämienvfreie** Rohbauversicherungsschutz geht nahtlos in eine Gebäudeversicherung über, um lückenlosen Versicherungsschutz zu gewährleisten.

UNSER TIPP:



Ein must have für jedes Bauvorhaben – und das, bevor die Arbeiten auf der Baustelle beginnen!



Untergrund gab nach: Baukran umgestürzt

Tristach – Glück hatten am Freitag gegen 9 Uhr Arbeiter bei einem Rohbau in Tristach. Als der Kranführer Eisenmatten anheben wollte, gab der Untergrund nach und der Kran stürzte um. Der Ausleger prallte nicht nur gegen die frischen Kellerwände, sondern beschädigte auch ein gegenüberliegendes Wohnhaus und einen Lkw. Weder die Arbeiter noch in der Nähe spielende Kinder wurden dabei verletzt. (TT)

Manager- und Organhaftung in Zeiten von Covid-19



Wichtige Information

für Geschäftsführer,
Gesellschaftsorgane,
Prokuristen, Bürgermeister,
Gemeinderäte und
leitende Angestellte

Das Coronavirus bestimmt aktuell unseren Alltag und unsere geschäftlichen Aktivitäten. Aufgrund der ungewissen Entwicklung lassen sich Risiken und langfristige Folgen bei der beruflichen Tätigkeit derzeit kaum einschätzen. Etwaige Präventionsmaßnahmen sind schwer zu setzen. Bei der Umsetzung von Richtlinien und Verordnungen kann es zu rechtlichen Unsicherheiten kommen und etwaige persönliche Haftungsansprüche entstehen. Hier sind besonders Geschäftsführer, Prokuristen, Bürgermeister, Gemeinderäte, leitende Angestellte und Sicherheitsbeauftragte von einer etwaigen Haftungsthematik betroffen.

Wir empfehlen dem angesprochenen Personenkreis dringend, sich mit dem Thema D&O-Versicherung auseinanderzusetzen und auch zusätzlich einen Blick in den eigenen Dienst- oder Geschäftsführervertrag zu werfen, denn auch der

beste Geschäftsführervertrag schützt nicht vor persönlicher Haftung. Größtenteils sind die Auswirkungen nicht abzuschätzen, wie z. B.

- I. Tatsächliche Entscheidungsgrundlagen und deren Folgen sind nicht sicher einschätzbar
- II. Keine Einschätzung für die Zukunft über Geschäftspartner oder Märkte
- III. Folgehaftungen aufgrund Umsetzung der ständig wechselnden Verordnungen
- IV. Liquiditätseinschätzung mancher Geschäftspartner kaum möglich
- V. Haftungspotential bei Änderungen von Geschäftsprozessen wie z. B. Homeoffice

Aufgrund der Entwicklungen werden die Versicherungsunternehmen die Prämien in der Managerhaftpflichtversicherung, Geschäftsführer-D&O, Gemeinde-D&O drastisch erhöhen. Wir können unseren Kunden bei den angesprochenen Produkten noch die Prämien des Jahres 2019 anbieten. Schützen Sie sich und Ihre Existenz vor einer persönlichen Haftung.

SIVAG-Team Gmunden



Rupert Helmberger
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: hilfsbereit, überzeugend, zielstrebig
Interessen: Segeln, Mountainbiken, Reisen



Jakob Duransky
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: kundenorientiert, für jeden Spaß zu haben, hilfsbereit
Interessen: Ballsport, Skifahren, Reisen, Wandern



Karl-Heinz Mastalir
Handlungsbevollmächtigter
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: ordentlich, konsequent, hilfsbereit
Interessen: Fischen, Motorbootsfahren, Chillen



Manuela Duransky
Backoffice
Team Duransky

Persönlichkeit: motiviert, zuverlässig, humorvoll
Interessen: Skifahren, Berge und Natur, Gartenarbeit, Lesen



Melanie Kaiser
Backoffice
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: hilfsbereit, ehrgeizig
Interessen: Familie, Wandern, Reisen



Kiril Chokchev
Handlungsbevollmächtigter
Team Duransky

Persönlichkeit: hilfsbereit, kontaktfreudig, ausgeglichen
Interessen: Fußball, Lesen, Familie



Adisa Redzic
Backoffice
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: freundlich, ehrgeizig
Interessen: Familie, Wandern, Sport



Ariane Gruber
KFZ-Abteilung, Backoffice

Persönlichkeit: hilfsbereit, freundlich, verantwortungsvoll
Interessen: Wandern, Schwimmen



Belma Kozlica
KFZ-Zulassung, Backoffice

Persönlichkeit: freundlich, zielstrebig
Interessen: Familie, Freunde, Reisen

SIVAG
Weil es um
Ihre Sicherheit
geht.

Unsere Empfehlung

Suchen Sie sich Ihren Versicherungsmakler aus und lassen Sie sich beraten!



Georg Eisenzopf
Firmengründer

Persönlichkeit: hilfsbereit, zuvorkommend, zuverlässig
Interessen: Mountainbiken, Regattasegeln, Oldtimer



Martin Eisenzopf
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: motiviert, fleißig, engagiert
Interessen: Charity, Sport, Weiterbildung



Rudolf Haslinglehner
Handlungsbevollmächtigter
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, loyal, zuverlässig
Interessen: Tennis, Skifahren, Segeln



Lukas Meingast
Leitung internationales Geschäft
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: freundlich, zielorientiert, aufmerksam
Interessen: Tennis, Reisen, Volleyball



Sandra Janjanin
Versicherungskauffrau in Ausbildung – Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, humorvoll, ordentlich
Interessen: Reisen, Tanzen, Schwimmen



Josip Gavric
Assistent Trainee
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, zielorientiert, humorvoll
Interessen: Fußball, Tennis, Basketball



Gabi Eisenzopf
Accounting

Persönlichkeit: zuverlässig, verantwortungsbewusst, zielorientiert
Interessen: Wandern, Gartenarbeit, Reisen, Lesen



Gerda Schäfl
Bilanzbuchhaltung

Persönlichkeit: offen, ausgeglichen, strukturiert
Interessen: Sport in der Natur, Lesen, Familie



Cilem Caliskan
Backoffice, Empfang

Persönlichkeit: freundlich, ehrgeizig
Interessen: Familie, Wandern, Sport



Stefanie Kummer
Lohnverrechnung

Persönlichkeit: humorvoll, zuverlässig, ehrgeizig
Interessen: Lesen, Schwimmen

Hacker und Cyberkriminalität

Vertrauensschadenversicherung mit Cybercrime Versicherung

Versichert sind sämtliche branchenüblichen Risiken wie: Hacker Angriffe, Spyware und Keylogger schäden Geheimnisverrat, Vertragsstrafen, Phishing, Fake President, Fake Identity Fraud.

Hierbei handelt es sich um ein noch nie dagewesenes Angebot an Deckungsbausteinen zu vergleichbar kleinen Prämien um sich gegen die Risiken, die mit der modernen Gesellschaft einhergehen zu schützen.

Die Vertrauensschadenversicherung (VSV) bietet Versicherungsschutz für Sach- und Vermögensschäden durch vorsätzliche unerlaubte Handlungen durch:

- Vertrauenspersonen: Durch eigene Mitarbeiter, Azubis, Aushilfen, Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer und externe Dienstleister (z.B. IT-Experten/Reinigungskräfte)
- Dritte: Täuschung durch Dritte „Fake President“, „Payment Diversion“, Diebstahl/Raub, Betrug
- Eingriffe in das IT-System (Hacking)

Highlights:

1. Unbegrenzte Rückwärtsversicherung
2. Bedingungsgemäße Übernahme der Schadenermittlungs- und Rechtsverfolgungskosten
3. Erhöhung der vorläufigen Entschädigungsleistung
4. Wiederauffüllung der Versicherungssumme
5. Grundsätzlich keine Selbstbeteiligung (in den AVB)
6. Grundsätzlich einheitliche Sublimits
7. Betriebs- & Geheimnisverrat
8. Vertragsstrafen
9. Kosten zur Minderung des Reputationsschadens
10. Erweiterung des Kreises der Vertrauenspersonen
11. Aufwendungen zur Fortführung des Geschäftsbetriebes bis zu 6 Monaten nach dem Eingriff

Beispielfall: Wettbewerber legt durch Hackerangriff die Website des Versicherungsnehmers lahm, über die dieser seine Produkte vertreibt. Dem VN entstehen Kosten für die Wiederherstellung der Website und er muss zusätzliches Personal einstellen, um den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten.

Cybercrime

„Was ist versichert?“

- „Phishing“: Identitätsdiebstahl durch Gelangen an persönliche Daten eines Internet-Benutzers über gefälschte Webseiten, E-Mails oder Kurznachrichten
- „Fake President“: Beauftragung von Überweisungen unter Verwendung falscher Identitäten
- „Payment Diversion“: Umleiten von Zahlungsströmen durch gefälschte Mitteilungen
- „Fake Identity Fraud“: Betrug durch Nutzung einer fremden Identität
- „Man-in-the-middle“: Betrug durch Zugriff auf die elek. Kommunikation zwischen Unternehmen
- „Man-in-the-cloud“: Betrug durch Missbrauch von in der Cloud gespeicherten Daten
- Weitere Schäden: Vorsatzschäden durch Vertrauenspersonen, Schäden verursacht durch Dritte (Raub und Diebstahl aus Tresor, Bankschließfach oder Gewahrsam einer Vertrauensperson, Betrug).

Highlights:

1. Unbegrenzte Rückwärtsdeckung, unabhängig von Vorversicherungen
2. Schutz auch bei Schäden durch nicht identifizierte Vertrauenspersonen
3. Vorläufige Entschädigung bis zu EUR 5.000.000,- im Einzelfall
4. Übernahme externer und interner Schadenermittlungs- und Rechtsverfolgungskosten bis zu maximal 50% des versicherten Schadens
5. Wiederauffüllung der Versicherungssumme
6. Grundsätzlich keine Selbstbeteiligung



Berufsunfähig? Und dann?



Diagnose Krebs – Wenn das Schicksal an die Tür klopft...

Martina H. (41) lebt heute in Wien und ist wieder berufstätig. Das war nicht immer so. 2018 ändert die Diagnose Brustkrebs das Leben der jungen Werbegrafikerin radikal und plötzlich findet sie sich selbst in einer Situation wieder, deren Zugang ihr bisher nur theoretisch bekannt gewesen ist.

„Frau H., bis 2018 waren Sie aktiv als Werbegrafikerin tätig. Wie war damals – beruflich und persönlich – Ihr Zugang zum Thema Berufsunfähigkeitsversicherung?“

2018 bin ich an Brustkrebs erkrankt und für 1,5 Jahre ausgefallen. Die Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) wurde mir von meinem Versicherungsmakler empfohlen. In dieser Beratung ging es vor allem um die **Existenzsicherung und Einkommenssicherung**.

„Dann die Diagnose Krebs. Alles auf den Kopf gestellt“

Gleich vorweg: Zum Glück war ich versichert! Für mich war es zu diesem Zeitpunkt wichtig, dass ich mir die Zeit nehmen durfte, um krank zu sein.

Es ist, als würden die Informationen zehn Zentimeter vor deinem Gesicht stoppen und dann erreichen sie dich nur noch häppchenweise. Eine Information kommt natürlich durch: **Ich habe Krebs**.

Viele Menschen sind der Meinung, dass sie in so einem Fall ohnehin gesetzlich abgesichert sind. Würden sie das bestätigen?

Nein, das würde ich klar verneinen! Anspruch auf eine gesetzliche Berufsunfähigkeitsversicherung besteht zumeist keine oder nur eine sehr geringe. Ich habe die Auszahlungen aus der BU zur Gänze gebraucht, obwohl ich meinen Lebensstandard reduziert hatte und meine Ausgaben so gut wie möglich senkte.

Bin ich finanziell ausreichend abgesichert? Erhalte ich aus der gesetzlichen Rentenversicherung eine Leistung?

Eine gesetzliche Rente erhalten Sie nur bei Erwerbsunfähigkeit. Diese wird vom Sozialversicherungsträger festgestellt.

Erwerbsunfähig ist man erst, wenn man keine Arbeit länger als 3 Stunden am Tag ausüben kann, egal ob durch Krankheit oder Unfall. Diese Definition legt die Hürden für eine gesetzliche Rente sehr hoch, weil irgendeine berufliche Tätigkeit fast immer möglich ist. Zusätzlich ist der Weg bis zur Bewilligung oft sehr beschwerlich und mit vielen Unannehmlichkeiten verbunden.

Mehr Infos unter www.sivag.at/beispielvideos

Die Lösung?

Eine private **Berufs- oder Erwerbsunfähigkeitsversicherung!**

Diese zahlt eine monatliche Rente, wenn Sie durch Krankheit oder Unfall Ihren aktuellen Beruf nicht mehr ausüben können.

Dadurch wird ein erheblicher Einkommensverlust verhindert und das Leben kann zumindest finanziell weitergehen wie gewohnt!

Die unbekannte 3. Säule – die betriebliche Vorsorge



Mehr Netto vom Brutto durch Veranlagung vor Steuern

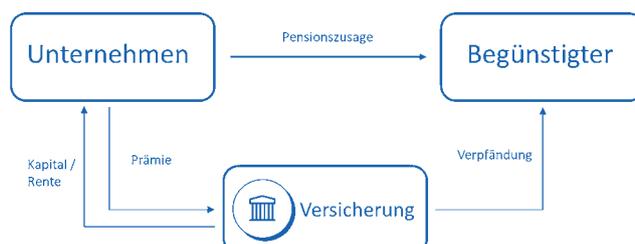
In Zeiten der anhaltenden Niedrigzinsphase ist eine ertragreiche Vorsorge, ohne größere Risiken einzugehen, schwer umsetzbar. Gewinnausschüttungen und höhere Einkommen sind in Österreich mit nahezu 50% Abgaben belastet.

Mögliche Lösung

Als geschäftsführende GesellschafterIn haben sie beim Thema „Altersvorsorge in eigener Sache“ einen großen Vorteil. Sie können nämlich selbst entscheiden, ob Sie Ihre gesetzliche Pension mit privaten (versteuerten) Beiträgen finanzieren oder (steueroptimiert) als Firmenpension über das Unternehmen gestalten. Eine über das Unternehmen erteilte Pensionszusage samt dazu abgestimmter Finanzierung ist heute attraktiver denn je und stellt das ideale Vorsorgeinstrument dar. Egal, ob man sich in der Rolle der Geschäftsleitung die eigene Altersvorsorge sichern oder wichtige Mitarbeitende an die Firma binden möchte.

Und so funktioniert's

Die klassische Form einer Firmenpension ist die „Direkte Leistungszusage“. Das Unternehmen verspricht in einer schriftlichen Vereinbarung – der sogenannten Pensionszusage –, für die Alterspension des Begünstigten aufzukommen. Die internen Pensionsrückstellungen stellen eine gewinnmindernde Verbindlichkeit dar. Zur vollständigen Finanzierung der Pensionszusage werden kapitalansparende Versicherungslösungen herangezogen. Mit kalkulierbarem Aufwand entsteht eine sichere Pension und Sie sorgen rechtzeitig vor, damit Ihr Unternehmen liquide bleibt. Je nach persönlicher Situation kann die Alterspension mit einer Absicherung für den Fall der **Berufsunfähigkeit** oder mit einer **Hinterbliebenenvorsorge** kombiniert werden.



Weitere Vorteile...

- **Flexibel** in Gestaltung, Finanzierung und Mobilität.
- Durch die „Veranlagung vor Steuern“ steht **mehr Geld** zum Ansparen der Firmenpension zur Verfügung.
- Der Kapitalaufbau über eine Rückdeckungsversicherung erhöht die Eigenkapitalquote und **verbessert das Bilanzbild**.
- Durch die Verpfändung der Ansprüche an die Begünstigten wird Zusage **insolvenz sicher** gestaltet.
- Versicherungsprämien sind **Betriebsausgaben** und vermindern den steuerpflichtigen Gewinn.
- Künftige Gehaltserhöhungen können **ohne Lohnnebenkosten** und Abgaben „vom Barlohn in einen Vorsorge-lohn umgewandelt“ werden.

Leitfaden für den Schadensfall

Unfall, Einbruch, Blitzschlag – und jetzt? Mit der nachstehenden Auflistung wichtiger situationsbezogener Verhaltensregeln können zusätzliche Probleme vermieden werden. Grundsätzlich gilt:

- 1 **Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!**
- 2 **Melden Sie Schäden unverzüglich dem zuständigen SIVAG-Team für eine optimale und rasche Bearbeitung!**
- 3 **Machen Sie Fotos und heben Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadensabwicklung auf!**



KFZ-UNFALL (Kasko)

- 1 **Polizeianzeige/-meldung bei Wildschaden, Parkschaden, Vandalismus, Diebstahl oder Brand**
- 2 **Fotos machen**
- 3 **Meldung an Ihr SIVAG-Team (vor Reparatur)**



KFZ-UNFALL (Haftpflicht)

- 1 **Unfallstelle nicht verändern und nicht verlassen**
- 2 **Unfallstelle absichern**
- 3 **Erste Hilfe leisten**
- 4 **Polizeianzeige/-meldung machen**
- 5 **Fotos machen**
- 6 **Europäischen Unfallbericht ausfüllen (Daten aufnehmen, Unfallskizze anfertigen)**
- 7 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**



EINBRUCH

- 1 **Polizeianzeige/-meldung machen**
- 2 **keine Veränderungen vornehmen**
- 3 **alle Konten sperren (Kreditkarten, Sparbücher, Schecks, Passwörter ändern, etc.)**
- 4 **Einbruchstelle nach Abschluss der Polizeierhebungen mechanisch oder mittels Wachdienst sichern**
- 5 **Fotos machen**
- 6 **gestohlene Gegenstände auflisten (ggf. Rechnungen und Fotos als Nachweis vorbereiten), beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren**
- 7 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**



ACHTUNG!

Werden fremde Sachen in Abwesenheit des Geschädigten beschädigt, besteht zwingend polizeiliche Anzeigepflicht. Unterlässt man die Anzeige, zieht das die Leistungsfreiheit des Versicherers nach sich!



LEITUNGSWASSER

- 1 **Wasserzufuhr abdrehen (Hauptwasserleitung, wenn erforderlich) und/oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)**
- 2 **Installateur zur Schadensbegrenzung beauftragen**
- 3 **Fotos machen**
- 4 **Beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren**
- 5 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**



BLITZSCHLAG

- 1 **Datum und Uhrzeit notieren**
- 2 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**
- 3 **Elektriker beauftragen (beschädigte Teile aufbewahren und Fotos machen), indirekten Blitzschlagschaden durch Elektriker bestätigen lassen**



BRAND

- 1 **Feuerwehr alarmieren und/oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)**
- 2 **Polizeianzeige/-meldung**
- 3 **Fotos machen**
- 4 **beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren**
- 5 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**

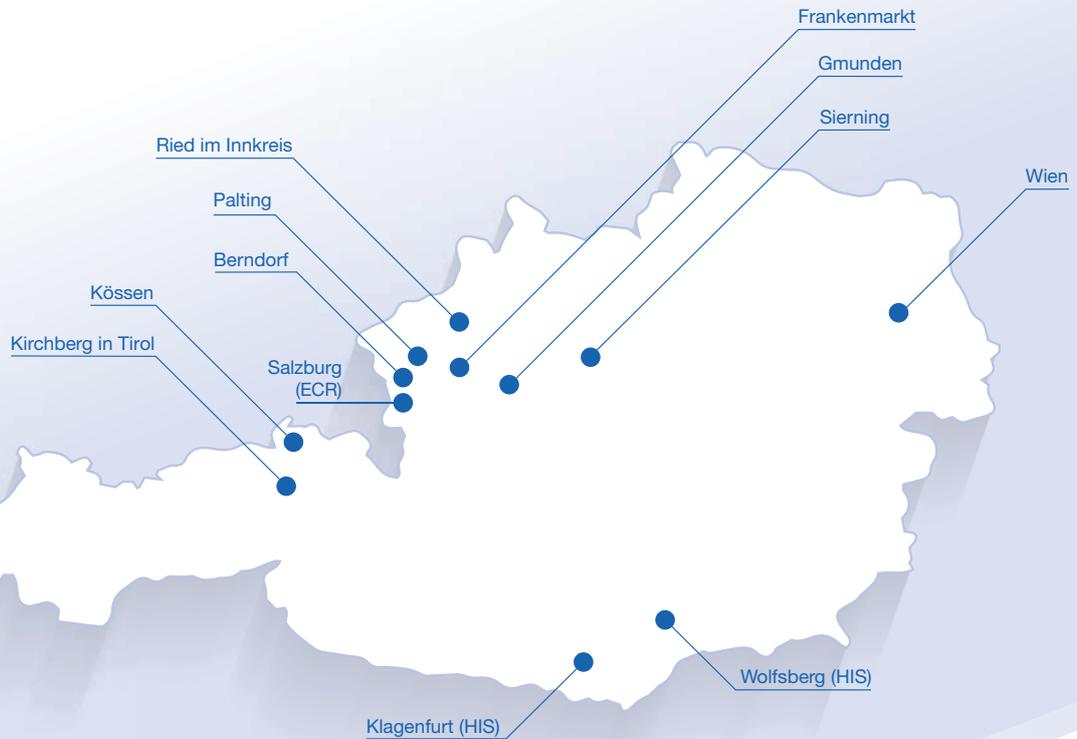


STURMSCHADEN

- 1 **Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich, z.B. im Falle einer Sturmwarnung bewegliche Sachen sichern)**
- 2 **Fotos machen**
- 3 **beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren**
- 4 **Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich selbst oder durch Fachfirma z.B. abdecken)**
- 5 **Meldung an Ihr SIVAG-Team**

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Feuerwehr	122	Rettung	144
Polizei	133	Ärzte-Notruf	141
EURO-Notruf	112	ARBÖ	123
		ÖAMTC	120
Vergiftungsinformationszentrale			01 406 43 43
Bankomatkarte Verlust-/Diebstahlanzeige			0800 204 88 00



Seit 25 Jahren Ihr starker Partner
in allen Versicherungsangelegenheiten!



... und viele andere Versicherungspartner!