



[www.sivag.at](http://www.sivag.at)

**Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten**

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



**REPORT**

2019 | Berndorf

# Starke Strukturen für die Zukunft!

## Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Seit diesem Jahr wirken sich die Datenschutzgrundverordnung und die EU-Vertriebsrichtlinie nicht nur auf die gesamte Versicherungswirtschaft, sondern auch auf viele Bereiche des privaten Lebens aus.

Dank zahlreicher Neuentwicklungen und Umstellungen in unseren Prozessen sowie infrastruktureller Maßnahmen erfüllen wir als eines der ersten Maklerunternehmen Österreichs alle gesetzlichen Anforderungen – ohne erheblichen Mehraufwand für die Kunden.

Sicherheit spielt besonders im Versicherungsbereich, wo Ihre persönlichen Daten im Mittelpunkt stehen, eine große Rolle: Deshalb steht unser neuer Zentralserver in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Wien. So sind Ihre Daten sicher. Gemeinsam mit aktualisierten Arbeitsabläufen und der neuesten EDV-Ausstattung ist ein effizientes Miteinander zum Vorteil unserer Kunden gewährleistet.

**Unsere neue SIVAG-Broschüre ist Teil dieses gemeinsamen Wegs in die Zukunft:** Neben einer Kurzdarstellung unseres Unternehmens legen wir dar, wie wir kundenorientiert arbeiten (z. B. Produktauswahl und -vergleich), geben einen Überblick zu allen Rechten und Pflichten einer Zusammenarbeit und zeigen alle Möglichkeiten auf, Sie über relevante Neuheiten zu informieren.

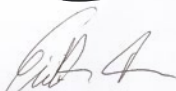
Auch auf unserer Website finden sich neue Unterpunkte, die unseren Servicegrad weiter verbessern. Im Zuge der Digitalisierung arbeiten wir stets an neuen Lösungen für eine raschere Abwicklung, so wie die aktuelle Möglichkeit, Dokumente mittels digitaler Handysignatur zu unterzeichnen.

Trotz allem: Das persönliche Gespräch und die persönliche Beratung sind nicht ersetzbar und werden auch in Zukunft unsere großen Stärken sein!




Die neue SIVAG-Broschüre ist da!



  
Franz Eidenhammer, MBA  
SIVAG Geschäftsführer



  
Georg Eisenzopf, Akad. Vkmf.  
SIVAG Geschäftsführer

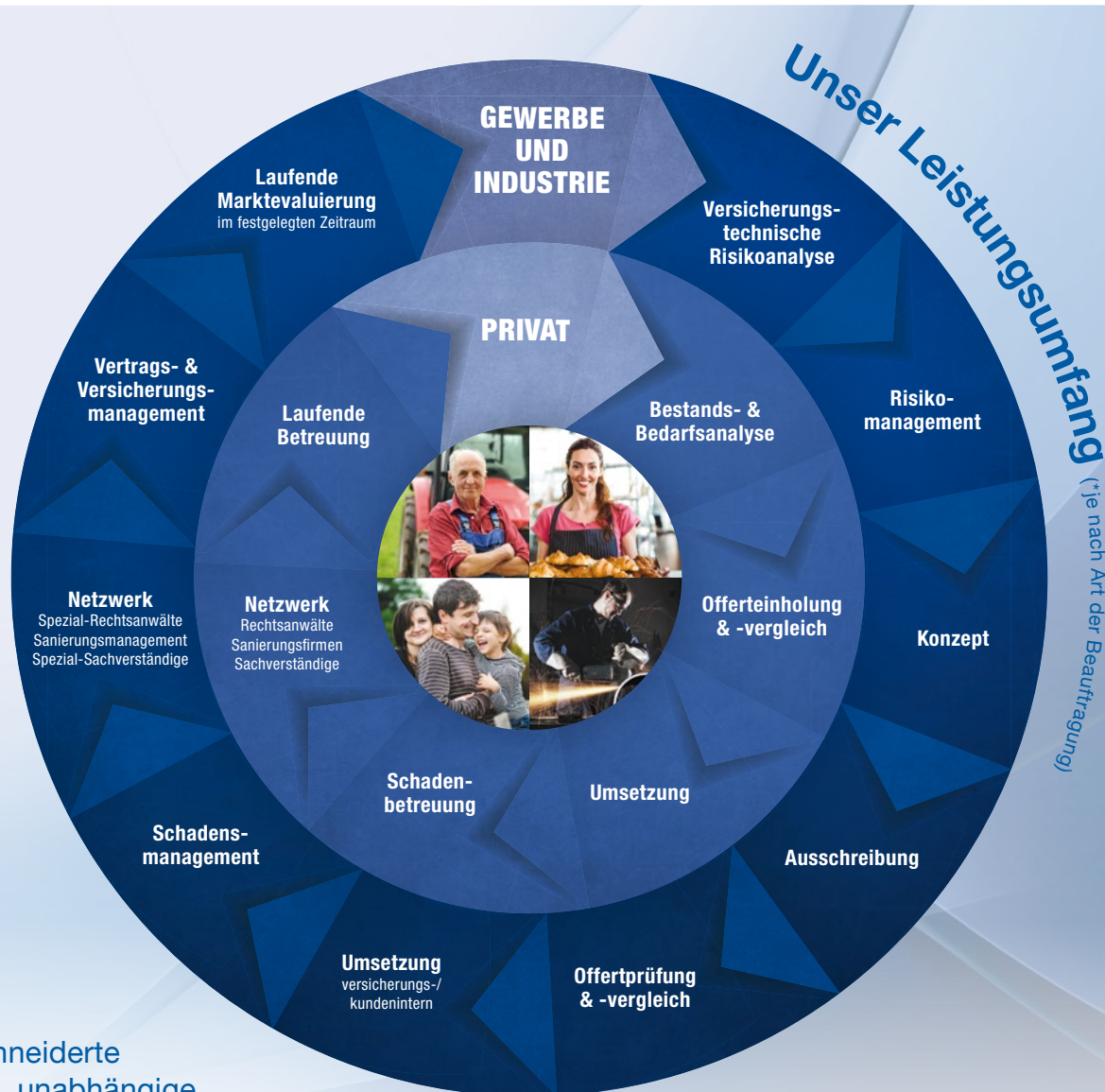


**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:  
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Linzer Str. 46a | GISA: 16029118

# Ihr Vorteil: Unabhängigkeit



## Maßgeschneiderte Lösungen, unabhängige Beratung und Zugang zu allen Versicherungsprodukten am Markt

Deshalb setzen **99 % der Industriekunden, 80 % der Gewerbe-kunden und immer mehr Privatkunden auf unabhängige Versicherungsmakler**. Dieser steht auch im Schadensfall auf der Seite seiner Kunden und unterstützt mit seiner Fachkunde z.B. im Falle einer ungerechtfertigten Schadensablehnung. Kundenrechte vertreten, als wären es die eigenen – das macht nur der Versicherungsmakler!

## Enthusiasmus, Teamgeist und Integrität

Die verlässliche Partnerschaft mit unseren Kunden bildet die Grundlage unserer Unternehmenskultur.

Zu unserem Selbstverständnis gehören Verantwortungsbewusstsein, Fairness, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit. Für uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Jeden Tag. Messbar, unabhängig und neutral – dafür steht SIVAG.

## Aufgaben des Versicherungsmaklers\*

- Analyse der Risiken des Versicherungskunden
- Erstellung eines angemessenen Deckungskonzeptes
- Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes
- Prüfung von Polizzen und Prämienvorschreibungen
- Unterstützung und Begleitung im Schadensfall
- Betreuung und Überprüfung bestehender Versicherungsverträge

# Hacker & Cyberkriminalität

## Die Gefahren des 21. Jahrhunderts

” Fachleute sagen, es gibt nur zwei Gruppen von Unternehmen: Nämlich die, die bereits Opfer einer Hacking-Attacke wurden – und jene, die es noch werden.

Tatsächlich sorgen Schlagworte wie Phishing, Ransomware und Hacking für Verunsicherung, ebenso wie drastisch steigende Cyber-Kriminalitätsraten. Neben Mitarbeiter- und Kundenbetrug stellt zunehmend der Datendiebstahl Unternehmen vor große Probleme: Selbst wenn es sich dabei nicht um Kontonummern oder Zugangsdaten handelt, können die erbeuteten Informationen ein Vermögen wert sein – und auf der anderen Seite entsprechend hohen Schaden bedeuten. Folgerichtig zeigt auch eine Umfrage des deutschen Beratungsunternehmens Sopra Steria Consulting, dass ein sogenanntes Datenleck mit als größter Risikofaktor angesehen wird. Nicht zuletzt aufgrund des hohen Imageschadens in der Öffentlichkeit, wenn es zu einem meldepflichtigen Daten-Diebstahl kommt.

### Eine Firewall zur Schadensbegrenzung: die CyberCrime-Versicherung

Die CyberCrime-Versicherung deckt vorwiegend die Kosten für die Wiederherstellung der EDV-Anlage und den Betriebsausfall. Die Spezialisten von SIVAG kombinieren diese mit der Vertrauensschadensversicherung, die zusätzlich für Betrugsfälle mit Vertrauenspersonen (wie z. B. eigene Mitarbeiter, Leasing-Personal oder Kunden) konzipiert ist. Damit ist nunmehr eine echte „360-Grad-Lösung“ verfügbar, die anders als bunt zusammengewürfelte Insellösungen je nach den spezifischen Gegebenheiten echten Schutz vor den Gefahren aus dem Netz bietet!



# SIVAG Berndorf



## Ihr verlässlicher Partner – seit über 15 Jahren

Seit Gründung der Niederlassung Berndorf im Jahr 2001 steht das SIVAG-Team Berndorf für ehrliche und kompetente Beratung in allen Versicherungsangelegenheiten – egal ob Privatkunden, Gewerbetreibende oder Landwirte. Aktuell besteht das Team aus sieben Maklern und fünf Innendienstmitarbeiterinnen, die sich tagtäglich um Ihre Anliegen bemühen.

Diese Personalstärke ermöglicht uns aktuell eine persönliche Betreuung von etwa 7.000 Kunden mit rund 24.000 Verträgen aus ganz Österreich (schwerpunktmäßig aus den Bundesländern Salzburg und Oberösterreich).

Im Jahr 2018 wurde auch in unserem Büro viel in neue Technologien investiert, um die Qualität unserer Serviceleistungen weiter auszubauen.

Wir sind gerne für Sie da!

### Kontakt

Perwangerstr. 4, 5165 Berndorf  
Tel. 06217/20 488-0, Fax DW 14  
[office.berndorf@sivag.at](mailto:office.berndorf@sivag.at)

### Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag  
7:30 bis 12:00 Uhr,  
13:00 bis 17:00 Uhr  
Freitag 7:30 bis 12:00 Uhr

# Ihr Berater-Team in Berndorf



**Franz Eidenhammer, MBA**  
dipl. Versicherungstreuhänder  
CEO, Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 1996  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Perwang  
Familie: verheiratet, ein Sohn  
0664 / 231 52 22  
franz.eidenhammer@sivag.at



**Lorenz Zehetgruber, MBA**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Mattsee  
Familie: verheiratet, zwei Töchter  
0664 / 130 87 55  
lorenz.zehetgruber@sivag.at



**Kajetan Pötzelsberger**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2014  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Mattsee  
Familie: Lebensgemeinschaft  
0664 / 455 17 04  
kajetan.poetzelsberger@sivag.at



**Markus Berghammer**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2004  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Frankenmarkt  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
eine Tochter, ein Sohn  
0664 / 314 51 90  
markus.berghammer@sivag.at



**Herbert Bruckmüller**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Lochen  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
eine Tochter, ein Sohn  
0664 / 213 97 05  
herbert.bruckmueller@sivag.at



**Helmut Felber**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2012  
Ausbildung: Versicherungskaufmann  
Wohnort: Göming  
Familie: verheiratet, drei Söhne  
0664 / 130 42 98  
helmut.felber@sivag.at



**Alexander Thaler**  
Handlungsbevollmächtigter

bei SIVAG seit: 2011  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: St. Johann im Pongau  
Familie: verheiratet, eine Tochter,  
ein Sohn  
0650 / 241 45 57  
alexander.thaler@sivag.at

**SIVAG**  
Weil es um  
**Ihre Sicherheit**  
geht.

# Das Innendienst-Team in Berndorf



## **Christa Höflmeier**

**Büro- & Versicherungskauffrau,  
Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2015  
Wohnort: Michaelbeuern  
06217/204 88-16  
christa.hoeflmeier@sivag.at



## **Selina Elsensohn**

**Bürokauffrau, Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2017  
Wohnort: Köstendorf  
06217/20 488-11  
selina.elsensohn@sivag.at



## **Melanie Dürager**

**Büro- & Versicherungskauffrau  
Sekretariat Eidenhammer/  
Pötzelsberger**

bei SIVAG seit: 2009  
Wohnort: Berndorf  
Familie: Lebensgemeinschaft, ein Sohn  
06217/204 88-0  
melanie.duerager@sivag.at



## **Verena Maderegger**

**Lehrling, Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2017  
Wohnort: Friedburg  
06217/20 488-25  
verena.maderegger@sivag.at



## **Annalena Schwaiger**

**Lehrling, Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2016  
Wohnort: Berndorf  
06217/20 488-19  
annalena.schwaiger@sivag.at



## **Karin Gradl**

**Büro- & Versicherungskauffrau,  
Sekretariat**

bei SIVAG seit: 2012  
Wohnort: Handenberg  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
zwei Söhne (Zwillinge)  
Karenz

# **SIVAG**

**Sicherheit In Versicherungs-Angelegenheiten GesmbH**

# „Was gibt es Neues?“

## Willkommen Carolin!

Unser Kollege Alexander Thaler durfte sich heuer wieder über Nachwuchs freuen. Nach seinem Sohn im Jahr 2015 machte am 1. Oktober 2018 nun die Geburt seiner Tochter Carolin das Familienglück perfekt.



*Wir gratulieren  
recht herzlich!*

*Herzliche  
Glückwünsche!*



## Nachwuchs für Karin Gradl

Bereits Ende 2017 mussten wir unsere Mitarbeiterin Karin Gradl ziehen lassen, damit sie sich ihrem neuen Job widmen kann – seit 22. März 2018 lautet ihr neuer Beruf „Mutter“ der Zwillinge Lukas und Daniel.

## Neu im Team Berndorf

Für unsere Karin benötigten wir natürlich Ersatz – dieser fand sich in unserer neuen Mitarbeiterin Selina Elsensohn aus Köstendorf, die sich bereits bestens eingearbeitet hat.

*Wir freuen uns auf  
eine gute Zusammenarbeit!*



*Herzliche  
Gratulation  
zu dieser Leistung!*



JUNG  
MAKLER  
AWARD

## AssCompact Jungmakler Award 2018

Im Oktober wurde unser Kollege Kajetan Pötzelsberger von einer Fachjury, bestehend aus Führungskräften und Vorständen der Versicherungswirtschaft im Rahmen des „AssCompact Jungmakler Award 2018“ unter die Top 10 der Österreichischen Jungmakler gewählt.



# Risikolebensversicherung: ein unverzichtbarer Schutz

Der Tod eines Elternteils oder Partners ist zweifelsohne eine Extremsituation – in emotionaler und wirtschaftlicher Hinsicht. **Vor allem bei kleinen Kindern** als auch bei einer laufenden Finanzierung fürs Eigenheim. **Finanzieller Schiffbruch ist aber vermeidbar:** Eine Risikolebensversicherung als reiner Todesfall-schutz zahlt im Falle des Ablebens des Versicherten die vertraglich vereinbarte Summe an den Begünstigten bzw. die Erben.

## Tipps für Versicherungssumme und -laufzeit

Beide Faktoren orientieren sich am individuellen Bedarf. Bei Familien mit Kindern empfiehlt sich die Faustregel, das Fünffache des Brutto-Jahreseinkommens als Versicherungssumme zu wählen. Mindestens sollten vorhandene Verbindlichkeiten abgedeckt und die Hinterbliebenen so ausgestattet werden, dass sie ihre finanzielle Lage in aller Ruhe stabilisieren können. Hinsichtlich der Laufzeit gibt die Kreditlaufzeit fürs Eigenheim einen Anhaltspunkt. Empfohlen wird angesichts der kargen Leistungen der gesetzlichen Versicherungsträger (vgl. Tabelle) eine Laufzeit bis zu dem Zeitpunkt, an dem sich der Nachwuchs selbst versorgen kann.

## Prämienhöhe

Die Risikolebensversicherung ist grundsätzlich eine **günstige Art zur Absicherung**. Die konkrete Versicherungsprämie richtet sich hauptsächlich nach:

- Höhe der Versicherungssumme
- Laufzeit
- Alter des zu Versichernden (Jüngere zahlen weniger)
- Gesundheitszustand
- Raucher/Nichtraucher
- risikoreiches Hobby und Sportarten
- Berufsgruppe

## Unsere Empfehlung

**Eine Risikolebensversicherung bietet viel Schutz für wenig Geld – bei der Wahl des optimalen Anbieters hilft Ihr SIVAG-Experte.**

## Durchschnittliche Hinterbliebenenpension 2017

Versicherungsträger	Pensionshöhe in EUR		
	Witwen	Witwer	Waisen
PVA-Arbeiter	642	267	359
PVA-Angestellte	1.007	430	379
VAEB-Eisenbahnen	803	314	403
SVA der gewerblichen Wirtschaft	813	435	391
SVA der Bauern	672	263	407

Quelle: Handbuch der österreichischen Sozialversicherung 2018

# Haftpflicht – ein unterschätztes Risiko



Jede Tätigkeit birgt die Gefahr der Verursachung eines Schadens, für den man dann aufkommen muss. Dieser Schaden kann z. B. im Falle einer Körperverletzung mit dauerhaften Folgen ebenso lange Zahlungsverpflichtungen nach sich ziehen. In manchen Fällen bedarf es dazu nicht nur eines Tuns, sondern es reicht schon ein (rechtswidriges) Unterlassen, um Ersatzpflichten auszulösen! Beispiele: Grundstückseigentümer trifft eine Verpflichtung zur Schneeräumung. Eine Nichterfüllung führt bei einem Unfall zur Schadenersatzpflicht, wenn der Zustand des Gehwegs kausal war. Vorsicht ist auch bei der Ausübung einer Sportart geboten (z. B. Rad- oder Schifahren). Ein verschuldeter Unfall kann existenzbedrohlich werden!

## Wann leistet eine Haftpflichtversicherung?

Eine Haftpflichtversicherung erfüllt zwei Aufgabenstellungen: Einerseits werden gerechtfertigte Schadenersatzforderungen erfüllt, andererseits werden ungerechtfertigte Forderungen

abgewehrt. Wann eine Forderung gerechtfertigt ist, regelt das ABGB: Haftungsvoraussetzungen sind ein **Verschulden des Schädigers**, das **Vorliegen eines Schadens**, ein **rechtswidriges Tun oder Unterlassen** und die **Kausalität** dieses Tuns bzw. Unterlassens für den Schaden.

Ohne diese Voraussetzungen ist schon eine Haftung für den Versicherten nicht gegeben!

## Wieviel wird gezahlt?

Die Höhe der Leistung ist abhängig von der **Versicherungssumme**. Dazu ist zu sagen, dass die Pflegekosten bei einem Personenschaden tendenziell steigen. Deshalb empfiehlt es sich, die **Versicherungssumme** so hoch wie möglich anzusetzen. Bei Sachschäden ersetzt die Haftpflichtversicherung neben den Reparaturkosten grundsätzlich nur den **Zeitwert**, also jenen Wert den die beschädigte Sache zum Zeitpunkt des Schadens hatte (insbesondere bei **Elektronikprodukten** kommt es zu empfindlichen Wertverlusten).

## In welchen Fällen wird gezahlt?

Grundsätzlich deckt eine Haftpflichtversicherung nur den beschriebenen Bereich. Das bedeutet z. B. für die Privathaftpflicht, dass nur Gefahren des täglichen Lebens abgedeckt sind! Spezialrisiken oder Berufsrisiken bedürfen fast ausnahmslos einer gesonderten Versicherungslösung, Beispiele dafür sind die Hundehaftpflicht, Berufshaftpflicht, Drohnen-Haftpflicht (!), Flughaftpflicht, Excendentenhaftpflicht usw.

Wir beraten Sie hier gerne und finden die passende Lösung!

**§ 1293 ABGB** Schaden heißt jeder Nachteil, welcher jemandem an Vermögen, Rechten oder seiner Person zugefügt worden ist. Davon unterscheidet sich der Entgang des Gewinnes, den jemand nach dem gewöhnlichen Laufe der Dinge zu erwarten hat.

**§ 1295 ABGB (1)** Jedermann ist berechtigt, von dem Beschädiger den Ersatz des Schadens (Schadenersatz), welchen dieser ihm aus Verschulden zugefügt hat, zu fordern ...

Unfall, Einbruch, Blitzschlag und jetzt? Mit der nachstehenden Auflistung wichtiger situationsbezogener Verhaltensregeln können zusätzliche Probleme vermieden werden. Grundsätzlich gilt:

- 1 Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!
- 2 Melden Sie Schäden unverzüglich dem zuständigen SIVAG-Team für eine optimale und rasche Bearbeitung!
- 3 Machen Sie Fotos und heben Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadensabwicklung auf!



### KFZ-UNFALL (Kasko)

- 1 Polizeianzeige/-meldung bei Wildschaden, Parkschaden, Vandalismus, Diebstahl oder Brand
- 2 Fotos machen
- 3 Meldung an Ihr SIVAG-Team (vor Reparatur)



### KFZ-UNFALL (Haftpflicht)

- 1 Unfallstelle nicht verändern und nicht verlassen
- 2 Unfallstelle absichern
- 3 Erste Hilfe leisten
- 4 Polizeianzeige/-meldung machen
- 5 Fotos machen
- 6 Europäischen Unfallbericht ausfüllen (Daten aufnehmen, Unfallskizze anfertigen)
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team



### EINBRUCH

- 1 Polizeianzeige/-meldung machen
- 2 keine Veränderungen vornehmen
- 3 alle Konten sperren (Kreditkarten, Sparbücher, Schecks, Passwörter ändern, etc.)
- 4 Einbruchstelle nach Abschluss der Polizeierhebungen mechanisch oder mittels Wachdienst sichern
- 5 Fotos machen
- 6 gestohlene Gegenstände auflisten (ggf. Rechnungen und Fotos als Nachweis vorbereiten), beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team



#### ACHTUNG!

Werden fremde Sachen in Abwesenheit des Geschädigten beschädigt, besteht zwingend polizeiliche Anzeigepflicht. Unterlässt man die Anzeige, zieht das die Leistungsfreiheit des Versicherers nach sich!

# Leitfaden für den Schadensfall



## LEITUNGSWASSER

- 1 Wasserzufuhr abdrehen (Hauptwasserleitung, wenn erforderlich) und/oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Installateur zur Schadensbegrenzung beauftragen
- 3 Fotos machen
- 4 Beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team



## BLITZSCHLAG

- 1 Datum und Uhrzeit notieren
- 2 Meldung an Ihr SIVAG-Team
- 3 Elektriker beauftragen (beschädigte Teile aufbewahren und Fotos machen), indirekten Blitzschlagschaden durch Elektriker bestätigen lassen



## BRAND

- 1 Feuerwehr alarmieren und/oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Polizeianzeige/-meldung
- 3 Fotos machen
- 4 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team



## STURMSCHADEN

- 1 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich, z.B. im Falle einer Sturmwarnung bewegliche Sachen sichern)
- 2 Fotos machen
- 3 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 4 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich selbst oder durch Fachfirma z.B. abdecken)
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team

## WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Feuerwehr	122	Rettung	144
Polizei	133	Ärzte-Notruf	141
EURO-Notruf	112	ARBÖ	123
		ÖAMTC	120
Vergiftungsinformationszentrale	01 406 43 43		
Bankomatkarte Verlust-/Diebstahlanzeige	0800 204 88 00		

## Die Standorte der SIVAG-Gruppe



Seit über 20 Jahren Ihr verlässlicher  
Partner in Versicherungsangelegenheiten



... und viele andere Versicherungspartner!