



**Sicherheit in
Versicherungsangelegenheiten**

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



© 2021

**25 Jahre
SIVAG**

www.sivag.at

REPORT
Gmunden

25 Jahre SIVAG

Liebe Kunden, Freunde und Partner der SIVAG-Gruppe!

Wir sagen Danke!

Danke für Ihre Treue und Ihr Vertrauen. Denn ohne Sie wäre dieser Weg nicht möglich gewesen. **Heuer feiern wir bereits unser 25-jähriges Bestehen!**

Das letzte Jahr war in vielerlei Hinsicht außergewöhnlich. Das Coronavirus legte teilweise die Wirtschaft und das soziale Leben lahm.

Auch für uns war die COVID-Pandemie eine gewaltige Herausforderung. Einerseits waren wir durch die Verordnungen **gezwungen, auf „Distanz“ zu gehen**, andererseits war die Unterstützung vor Ort gerade in dieser schwierigen Zeit wichtig. Wir versuchten so gut und rasch wie möglich vor Ort für Sie präsent zu sein. Unsere Mitarbeiter waren den Umständen entsprechend entweder im Büro oder im Homeoffice

erreichbar. Wir können daher mit Stolz behaupten, dass wir immer da waren – zu jedem Zeitpunkt. Wir haben viel kommuniziert und konnten dadurch rasch reagieren. Durch unsere vorausschauenden Investitionen in IT und Digitalisierung konnte der Geschäftsbetrieb in gewohnter Weise aufrechterhalten werden. Viele Neuerungen werden uns auch in Zukunft bleiben – Stichwort Digitalisierung. Gespräche finden persönlich oder auch via Videokonferenz statt. Das richtige Maß hierbei liegt wohl wie so oft in der Mitte. Soziale Kontakte sind eben wichtig – dies ist eine schöne Erkenntnis aus einer nicht sehr schönen Zeit. Bei uns erwartet Sie auch in Zukunft umfassende

Betreuung, sowohl im digitalen Bereich aber auch weiterhin mittels persönlicher Betreuung vor Ort.

Für die folgenden Monate, aber insbesondere für das Jahr 2022 wünschen wir Ihnen alles nur erdenklich Gute, möglichst viel Erfolg und vor allem viel Gesundheit!

Auf viele weitere erfolgreiche Jahre!

Ihr SIVAG-Team

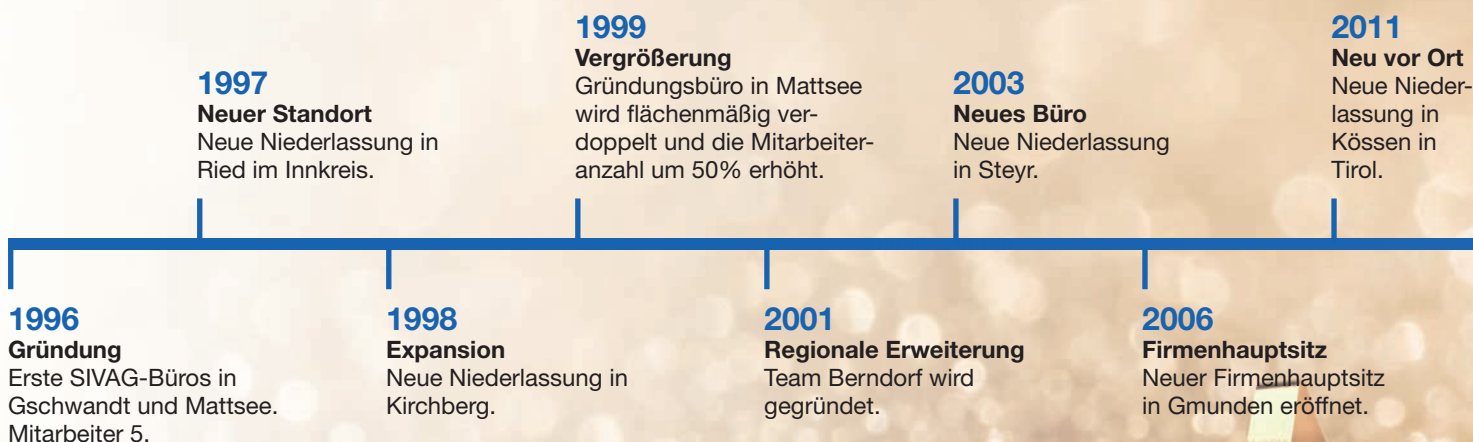


Franz Eidenhammer, MBA
Geschäftsführer



Georg Eisenzopf, Akad. Vkmf.
Geschäftsführer

UNSERE FIRMENGESCHICHTE



IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Linzer Str. 46a | GISA: 16029118
Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die angeführten Beispiele dienen nur zur Veranschaulichung und begründen keinen Rechtsanspruch.

Eine starke Gemeinschaft...

... seit 1996!

Getreu diesem Motto sind wir seit nunmehr 25 Jahren mit voller Leidenschaft für unsere Kunden tätig. Von zwei kleinen Büros in Gschwandt bei Gmunden und Mattsee hat sich das Unternehmen in den vergangenen 25 Jahren zu einem der größten unabhängigen Versicherungsmakler Österreichs mit 12 Standorten – verteilt über Oberösterreich, Salzburg, Tirol, Kärnten und Wien – entwickelt. Wesentliche Faktoren unseres Erfolgs sind vor allem unsere Flexibilität und Vielseitigkeit. Durch unsere aktuell mehr als 100 Mitarbeiter und Partner decken wir ein breites Spektrum im Versicherungsbereich ab.

Wir beraten und betreuen Privatkunden, Landwirte, Freiberufler, Kommunen und Unternehmen aller Größen und Branchen, vom Einzelunternehmer über Klein- und Mittelbetriebe bis hin zu internationalen Konzernen. Heute dort zu stehen, wo wir sind, erfüllt uns alle mit Stolz. Seit mehr als 25 Jahren gestalten wir maßgebend die Branche mit und dies wollen wir auch in Zukunft in gewohnter Stärke tun.

2013

Neueröffnung

Niederlassung in Steyr wird geschlossen und in Sierning neu eröffnet.

2016

Standorterweiterung

In Wien wird ein neues Büro eröffnet. Derzeit sind über 100 Mitarbeiter für die SIVAG-Gruppe tätig.

2020

Eröffnung

eines Büros in Frankenmarkt.

2012

Erweiterung

Integrierung der HIS in die Firmengruppe.

2014

Neugründung

Neuer Standort in Palting gegründet.

2018

Übernahme

der Firma ECR in Salzburg und Eingliederung in die SIVAG-Gruppe.

Was ist wichtiger: KFZ-Kasko oder „Personenkasko“?

Endlich steht das neue Auto vor der Tür.

Schnell noch anmelden und eine KFZ-Vollkasko Versicherung abschließen, denn bei einem Listenpreis von knapp € 44.000,- ist eine Absicherung im Schadensfall selbstverständlich! Oft bleibt dann aber leider die persönliche Absicherung auf der Strecke! Monatlich € 100,- für das „Wohl“ des geliebten Autos auszugeben fällt leichter, als für die Absicherung des eigenen Körpers bzw. der Existenz.

In der folgenden Gegenüberstellung werden die Leistungen der Vollkasko-Versicherung mit dem Schutz, den ein 25-jähriger Elektriker für seine Person zur Existenzabsicherung unbedingt haben sollte, verglichen.



KFZ-Vollkasko:



Neufahrzeug Audi A4 Avant
35 TFSI, Benzin, 150 PS
Listenneupreis: € 41.943,-
+ Zusatzausstattung: € 2.000,-
Bonus/Malus Stufe 01,
Vollkasko mit eingeschränktem Selbstbehalt von € 300,-

Versichert sind Schäden durch:

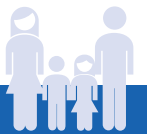
Unfall nach Kollision
Vandalismus
Parkschäden
Hagel / Sturm
Blitzschlag
Brand
Explosion
Raub
Diebstahl
Glasbruch
Wildschaden
Kurzschlusschäden
Schmorschäden an Kabeln
Tierbiss

max. Leistung: € 43.943,- monatliche Kasko-Prämie: € 96,13

monatliche Kasko-Prämie:
€ 96,13

Max. Leistung KFZ-Kasko:
€ 43.943,-

„Personenkasko“:



• Unfallversicherung:

Versichert sind Arbeits- und Freizeitunfälle.

max. Leistung: € 500.000,- monatliche Prämie: € 24,74

• Berufsunfähigkeitsversicherung:

Versichert ist die eigene Arbeitskraft (ab 51% Minderung der Erwerbsfähigkeit leistet die Versicherung eine monatliche Rente).

max. Leistung: € 204.000,- monatliche Prämie: € 26,90

• Krankenversicherung:

Versichert sind stationäre Heilbehandlungen nach einem Unfall, sowie nach schweren in der Polizze angeführten Krankheiten.

monatliche Prämie: € 30,50 max. Leistung: unbegrenzt

• Rechtsschutzversicherung:

Versichert ist die Durchsetzung der Schadensansprüche im privaten und beruflichen Bereich, sowie in strafrechtlichen Angelegenheiten.

max. Leistung: € 200.000,- monatliche Prämie: € 11,99

• Privathaftpflicht:

Versichert ist die Abwehr von ungerechtfertigten und die Zahlung von gedeckten, gerechtfertigten Schadenersatzansprüchen Dritter.

max. Leistung: € 2.000.000,- monatliche Prämie: € 4,08

monatliche Prämie:
€ 98,21

Max. Leistung „Personenkasko“:
€ 2.704.000,-*

* (ohne Kostenersatz Sonderklasse)

**Beide „Kaskoversicherungen“ erfordern monatliche Beiträge in Höhe von ca. € 100,- !
Welche der beiden Absicherungen ist die Wichtigere?**

SIVAG-Team Gmunden



Jakob Duransky
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: kundenorientiert, für jeden Spaß zu haben, hilfsbereit

Interessen: Ballsport, Skifahren, Reisen, Wandern



Rupert Helmberger
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: hilfsbereit, überzeugend, zielstrebig

Interessen: Segeln, Mountainbiken, Reisen



Manuela Duransky
Backoffice
Team Duransky

Persönlichkeit: motiviert, zuverlässig, humorvoll

Interessen: Skifahren, Berge und Natur, Gartenarbeit, Lesen



Karl-Heinz Mastalir
Handlungsbevollmächtigter
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: ordentlich, konsequent, hilfsbereit

Interessen: Fischen, Motorbootfahren, Chillen



Kiril Chokchev
Handlungsbevollmächtigter
Team Duransky

Persönlichkeit: hilfsbereit, kontaktfreudig, ausgeglichen

Interessen: Fußball, Lesen, Familie



Melanie Kaiser
Backoffice
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: hilfsbereit, ehrgeizig

Interessen: Familie, Wandern, Reisen



Claudia Grasberger
Backoffice
Team Helmberger & Mastalir

Persönlichkeit: hilfsbereit, zielorientiert, aufmerksam

Interessen: Familie, Sport, Backen

SIVAG
Weil es um
Ihre Sicherheit
geht.

Unsere Empfehlung

Suchen Sie sich Ihren Versicherungsmakler aus und lassen Sie sich beraten!



Georg Eisenzopf
Firmengründer

Persönlichkeit: hilfsbereit, zuvorkommend, zuverlässig

Interessen: Mountainbiken, Regattasegeln, Oldtimer



Martin Eisenzopf
Handlungsbevollmächtigter

Persönlichkeit: motiviert, fleißig, engagiert

Interessen: Charity, Sport, Weiterbildung



Rudolf Haslinglehner
Handlungsbevollmächtigter
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, loyal, zuverlässig

Interessen: Tennis, Skifahren, Segeln



Lukas Meingast
Leitung internationales Geschäft
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: freundlich, zielorientiert, aufmerksam

Interessen: Tennis, Reisen, Volleyball



Sandra Janjanin
Versicherungskauffrau in
Ausbildung, Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, humorvoll, ordentlich

Interessen: Reisen, Tanzen, Schwimmen



Josip Gavric
Assistent Trainee
Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, zielorientiert, humorvoll

Interessen: Fußball, Tennis, Basketball



Viktoria Sammer
Versicherungskauffrau in
Ausbildung, Team Eisenzopf

Persönlichkeit: hilfsbereit, freundlich, einfühlsam

Interessen: Familie, Freunde, Reisen



Leonie Braun
Versicherungskauffrau in
Ausbildung, Team Eisenzopf

Persönlichkeit: freundlich, hilfsbereit, sorgfältig

Interessen: Familie, Freunde, Sport

SIVAG-Team Gmunden



Gabi Eisenzopf
Accounting

Persönlichkeit: zuverlässig, verantwortungsbewusst, zielorientiert

Interessen: Wandern, Gartenarbeit, Reisen, Lesen



Gerda Schäfl
Bilanzbuchhaltung

Persönlichkeit: offen, ausgeglichen, strukturiert

Interessen: Sport in der Natur, Lesen, Familie



Cilem Caliskan
Backoffice, Empfang

Persönlichkeit: freundlich, ehrgeizig

Interessen: Familie, Wandern, Sport



Stefanie Kummer
Lohnverrechnung

Persönlichkeit: humorvoll, zuverlässig, ehrgeizig

Interessen: Lesen, Schwimmen



Belma Kozlica
KFZ-Zulassung, Backoffice

Persönlichkeit: freundlich, zielstrebig

Interessen: Familie, Freunde, Reisen



Neder Koroljevic
Backoffice, Empfang

Persönlichkeit: freundlich, hilfsbereit

Interessen: Wandern, Familie, Sport

Jetzt gratis Cyber-Check Online-Game



Exklusiv für SIVAG- und Hiscox-Kunden

Die Corona-Krise hat unsere Arbeitswelt nachhaltig verändert:

viele Unternehmen verringern ihre Büroflächen, das Arbeiten aus dem Home-Office ist Alltag geworden. Leider haben sich auch Cyber-Kriminelle an die neue Situation angepasst und versuchen, bestehende Schwachstellen im Home-Office auszunutzen.

Dass das Thema Cyber-Sicherheit gerade für Unternehmen hoch relevant ist, zeigen auch die aktuellen Cyber-Reporte 2021: die Angriffszahlen auf Unternehmen sind im Vergleich zum Vorjahr

deutlich angestiegen – 46% der österreichischen Firmen wurden mindestens einmal attackiert. So wurde zum Beispiel ein IT-Unternehmen in Oberösterreich Ziel eines erfolgreichen Cyber-Angriffs, wodurch insgesamt 34 betreute Unternehmen infiltriert und geschädigt werden konnten.

Zunächst ist es wichtig, dass Sie sich der Cyber-Risiken Ihres Unternehmens und möglicher Einfallstore bewusst werden. Ein hilfreiches Tool auf dem Weg zu mehr Risikobewusstsein ist ein Cyber-Risiko-Check, den wir Ihnen über unsere Partner gerne zur Verfügung stellen.

Was sind die Merkmale einer Cyberversicherung?

Hier handelt es sich der Definition nach nicht nur um eine Cyber-Haftpflichtversicherung mit Assistance-Leistungen nach einem Cyberangriff, sondern auch um eine Versicherung, welche die eigenen Schäden an der eigenen IT-Infrastruktur und die Datenwiederbeschaffung ersetzt. Eine Hotline und Sofortberatung anlässlich eines Schadensfalles sind meist schon Standard bei diesen Produkten.

- Hier geht es zum Hiscox-Cyberspiel <https://www.hiscox.de/hiscox-cyber-crime-time-spiel/>
- Hier geht es zur Produktbeschreibung und zum Onlineantrag <https://www.hiscox.de/geschaeftskunden/cyber-versicherung/>

Extremereignisse und Naturgewalten im Vormarsch



Hochwasser durch Starkregen binnen weniger Stunden, von Muren verwüstete Ortsteile, Trockenheit im Sommer mit erhöhter Brandgefahr und große Schneemassen im Winter: nicht erst die letzten Monate zeigten uns auf, dass in Österreich

die Zahl der Extremwetter-Ereignisse zunimmt. Das ist auch für Gebäudebesitzer in Österreich eine immer größere Herausforderung. Die einen leben mit dem Risiko von Lawinen und Felssturz, die anderen mit Überschwemmungen oder Schnee-

druck. Oft ist es nur ein Augenblick, der das eigene Lebenswerk in Gefahr bringt. Bei den Versicherungen hat in den letzten Jahren nicht nur die Anzahl der Schadensmeldungen nach Unwettern zugenommen, sondern auch die Schadenshöhe.

Wie kann ich meinen Besitz (besser) schützen?

Versicherung:

Die oftmals sinnvollste Möglichkeit ist eine **Versicherung** abzuschließen bzw. die bestehende Deckung zu erhöhen. Sturm, Hagel und Schneedruck sind in fast allen aktuellen Versicherungsprodukten gut abgedeckt.

- Bei Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Muren und Lawinen (Katastrophen-Deckung) ist standardmäßig nur ein geringer Betrag abgedeckt und auch die Erhöhungsmöglichkeiten sind, speziell in Risikozonen, beschränkt.
- Gewisse Risiken wie Erdsenkungen sind schwierig bis gar nicht versicherbar.
- Durch die immer extremeren Ereignisse sind mittlerweile auch Gebäude bedroht, bei denen man früher an solche Schadenereignisse nicht gedacht hat.

Prävention:

Eine weitere Möglichkeit liegt in der **Prävention**. Hier kann jeder selbst sehr viel tun, um Schäden zu mindern, oder mit oftmals geringem Aufwand (z.B. Errichtung einer kleinen Mauer) sogar zu verhindern.

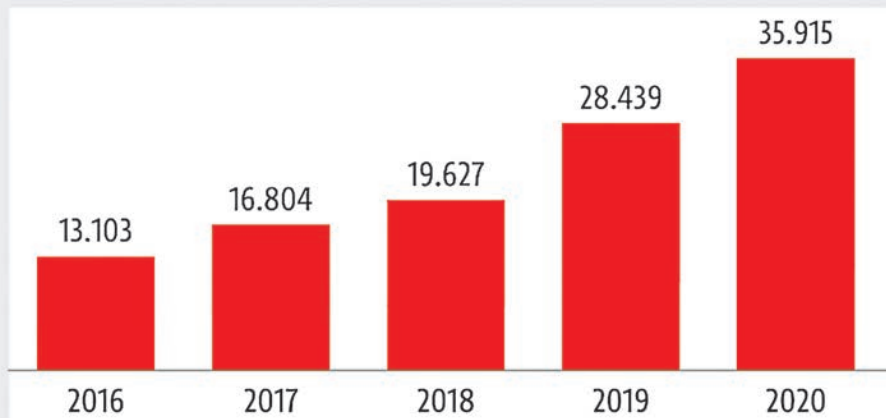
- Gehen Sie einfach einmal bewusst um Ihr Gebäude (ggf. mit einem Fachmann) und schauen Sie sich an welche Gefahren drohen könnten bzw. wo Wasser eindringen könnte.
- Lagern Sie Gegenstände im Keller nicht direkt auf dem Boden, sondern etwas erhöht (z.B. Regalen) und fixieren Sie den Heizöltank am Boden.
- Reinigen Sie regelmäßig die Regenableitungen und Oberflächenentwässerung und stellen Sie sicher, dass diese funktioniert (Abwasserhebeanlagen, Pumpen, Rückstauklappen).

Wenn Hacker zuschlagen

Von einer Randerscheinung zum Hauptproblem

Cybercrime in Österreich

Anzahl begangener Straftaten



Grafik: APA/ORF.at; Quelle: Innenministerium

Die rasch voranschreitende Digitalisierung in Unternehmen bringt viele Vorteile. Doch eben diese Vorteile bergen große Risikopotenziale, zu denen unter anderem anonyme Cyber-Angriffe auf das IT-System gehören können. Es kann so schnell gehen: Sie klicken versehentlich auf einen infizierten E-Mail Anhang und der Computer wird verschlüsselt! Die Bedrohungslage und Folgen von Cyber-

Zwischenfällen speziell für Unternehmen sind allseits präsent. Fast täglich gibt es Berichte über Phishing, Hacker-Attacken oder andere Cyber-Angriffe. Sind Sie davon betroffen, kann es teuer werden, Ihr IT-System wieder flott zu machen. Neben Eigenschäden entstehen aufgrund von Cyber-Angriffen zudem oft hohe Schadenersatzansprüche, die Ihre berufliche Existenz bedrohen können.

Tipps wie Sie sich vor Cyberkriminalität schützen können

- Halten Sie Ihre Programme und Ihr Betriebssystem aktuell.
- Verwenden Sie Antiviren-Software und halten Sie diese aktuell.
- Benutzen Sie starke Passwörter.
- Öffnen Sie niemals verdächtige E-Mails oder Anhänge.
- Geben Sie per Mail / Telefon / Internet keine persönlichen Informationen preis, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Wenn Ihnen etwas verdächtig erscheint, fragen Sie direkt beim Absender nach.
- Behalten Sie Ihren Kontoauszug im Auge.
- Erstellen Sie regelmäßig eine Datensicherung.

Eine Cyber-Versicherung ist **sinnvoll** und **wichtig** für Ihr Unternehmen. Sie schützt vor **Schäden**, die aus einem **Cyber-Angriff** oder **Datenverlust** resultieren!

Die häufigste Ursache für Cyber-Zwischenfälle sind Mitarbeiterfehler!

Schadensbeispiel: Rechtsanwaltskanzlei ohne Dateizugriff

Durch das Öffnen eines vermeintlichen internen E-Mails (sogar E-Mail-Adresse eines Kollegen) drang Schadsoftware in das Computersystem einer Rechtsanwaltskanzlei ein. Sie befahl alle Server bis hin zum E-Mail-Archiv. Diese neue Version eines Bitpaymer-Kryptotrojaners verschlüsselt sämtliche Dateien.

Konsequenzen:

- ❗ Die Kanzlei-Mitarbeiter konnten nicht mehr auf Dateien zugreifen. Sie konnten somit nur sehr eingeschränkt arbeiten – lediglich per Telefon.
- ❗ Auch das Back-up wurde geschädigt. Die Dateien mussten aufwendig rekonstruiert werden.
- ❗ Erst vier Wochen nach dem Cyber-Angriff waren alle Computer und Dateien wieder nutzbar.

Leistungen der Cyber-Versicherung:

- ✓ IT-Sicherheitsexperten unterstützten vor Ort dabei, den Kryptotrojaner unschädlich zu machen.
- ✓ Die Krisendienstleister stellten die Daten wieder her und erstellten eine neue Sicherheitsrichtlinie.
- ✓ Die Cyber-Versicherung übernahm die Kosten inkl. Datenwiederherstellung in der Höhe von € 58.000,-.

Leitfaden für den Schadensfall

Unfall, Einbruch, Blitzschlag – und jetzt? Mit der nachstehenden Auflistung wichtiger situationsbezogener Verhaltensregeln können zusätzliche Probleme vermieden werden. Grundsätzlich gilt:

- 1 Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!
- 2 Melden Sie Schäden unverzüglich dem zuständigen SIVAG-Team für eine optimale und rasche Bearbeitung!
- 3 Machen Sie Fotos und heben Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadensabwicklung auf!



KFZ-UNFALL (Kasko)

- 1 Polizeianzeige/-meldung bei Wildschaden, Parkscha-
- den, Vandalismus, Diebstahl oder Brand
- 2 Fotos machen
- 3 Meldung an Ihr SIVAG-Team (vor Reparatur)



KFZ-UNFALL (Haftpflicht)

- 1 Unfallstelle nicht verändern und nicht verlassen
- 2 Unfallstelle absichern
- 3 Erste Hilfe leisten
- 4 Polizeianzeige/-meldung machen
- 5 Fotos machen
- 6 Europäischen Unfallbericht ausfüllen (Daten aufnehmen, Unfallskizze anfertigen)
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team



EINBRUCH

- 1 Polizeianzeige/-meldung machen
- 2 keine Veränderungen vornehmen
- 3 alle Konten sperren (Kreditkarten, Spargbücher, Schecks, Passwörter ändern, etc.)
- 4 Einbruchstelle nach Abschluss der Polizeierhebungen mechanisch oder mittels Wachdienst sichern
- 5 Fotos machen
- 6 gestohlene Gegenstände auflisten (ggf. Rechnungen und Fotos als Nachweis vorbereiten), beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team



ACHTUNG!

Werden fremde Sachen in Abwesenheit des Geschädigten beschädigt, besteht zwingend polizeiliche Anzeigepflicht. Unterlässt man die Anzeige, zieht das die Leistungsfreiheit des Versicherers nach sich!



LEITUNGSWASSER

- 1 Wasserzufuhr abdrehen (Hauptwasserleitung, wenn erforderlich) und / oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Installateur zur Schadensbegrenzung beauftragen
- 3 Fotos machen
- 4 Beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team



BLITZSCHLAG

- 1 Datum und Uhrzeit notieren
- 2 Meldung an Ihr SIVAG-Team
- 3 Elektriker beauftragen (beschädigte Teile aufbewahren und Fotos machen), indirekten Blitzschlagschaden durch Elektriker bestätigen lassen



BRAND

- 1 Feuerwehr alarmieren und / oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Polizeianzeige/-meldung
- 3 Fotos machen
- 4 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team



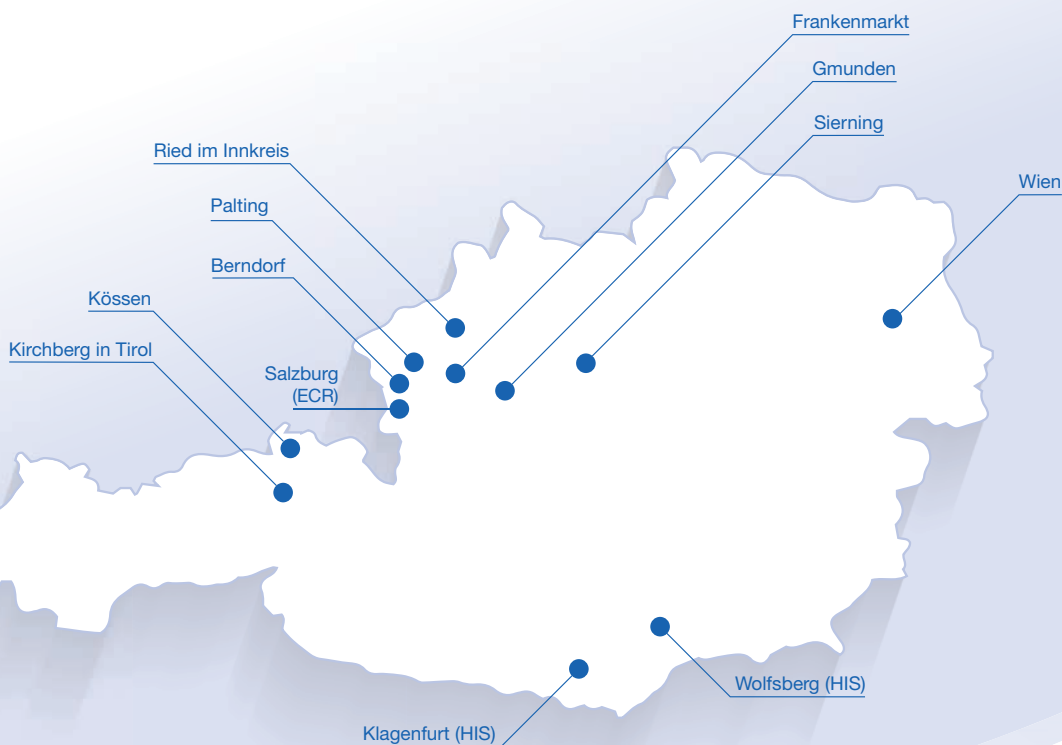
STURMSCHADEN

- 1 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich, z.B. im Falle einer Sturmwarnung bewegliche Sachen sichern)
- 2 Fotos machen
- 3 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 4 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich selbst oder durch Fachfirma z.B. abdecken)
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Feuerwehr	122	Rettung	144
Polizei	133	Ärzte-Notruf	141
EURO-Notruf	112	ARBÖ	123
		ÖAMTC	120
Vergiftungsinformationszentrale	01 406 43 43		
Bankomatkarte Verlust-/Diebstahlanzeige	0800 204 88 00		

Die Standorte der SIVAG-Gruppe



Seit 25 Jahren Ihr starker Partner
in allen Versicherungsangelegenheiten!



... und viele andere Versicherungspartner!