



**Sicherheit in  
Versicherungsangelegenheiten**

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



© 2021

**25 Jahre  
SIVAG**

[www.sivag.at](http://www.sivag.at)

**REPORT**  
Berndorf

# 25 Jahre SIVAG

Liebe Kunden, Freunde und Partner der SIVAG-Gruppe!

## Wir sagen Danke!

Danke für Ihre Treue und Ihr Vertrauen. Denn ohne Sie wäre dieser Weg nicht möglich gewesen. **Heuer feiern wir bereits unser 25-jähriges Bestehen!**

Das letzte Jahr war in vielerlei Hinsicht außergewöhnlich. Das Coronavirus legte teilweise die Wirtschaft und das soziale Leben lahm.

Auch für uns war die COVID-Pandemie eine gewaltige Herausforderung. Einerseits waren wir durch die Verordnungen **gezwungen, auf „Distanz“ zu gehen**, andererseits war die Unterstützung vor Ort gerade in dieser schwierigen Zeit wichtig. Wir versuchten so gut und rasch wie möglich vor Ort für Sie präsent zu sein. Unsere Mitarbeiter waren den Umständen entsprechend entweder im Büro oder im Homeoffice

erreichbar. Wir können daher mit Stolz behaupten, dass wir immer da waren – zu jedem Zeitpunkt. Wir haben viel kommuniziert und konnten dadurch rasch reagieren. Durch unsere vorausschauenden Investitionen in IT und Digitalisierung konnte der Geschäftsbetrieb in gewohnter Weise aufrechterhalten werden. Viele Neuerungen werden uns auch in Zukunft bleiben – Stichwort Digitalisierung. Gespräche finden persönlich oder auch via Videokonferenz statt. Das richtige Maß hierbei liegt wohl wie so oft in der Mitte. Soziale Kontakte sind eben wichtig – dies ist eine schöne Erkenntnis aus einer nicht sehr schönen Zeit. Bei uns erwartet Sie auch in Zukunft umfassende

Betreuung, sowohl im digitalen Bereich aber auch weiterhin mittels persönlicher Betreuung vor Ort.

Für die folgenden Monate, aber insbesondere für das Jahr 2022 wünschen wir Ihnen alles nur erdenklich Gute, möglichst viel Erfolg und vor allem viel Gesundheit!

**Auf viele weitere erfolgreiche Jahre!**

Ihr SIVAG-Team



*Franz Eidenhammer*  
Franz Eidenhammer, MBA  
Geschäftsführer



*Georg Eisenzopf*  
Georg Eisenzopf, Akad. Vkfm.  
Geschäftsführer

## UNSERE FIRMENGESCHICHTE



**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



**Impressum – Medieninhaber und Herausgeber:**  
SIVAG GesmbH, 4810 Gmunden, Linzer Str. 46a | GISA: 16029118  
Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die angeführten Beispiele dienen nur zur Veranschaulichung und begründen keinen Rechtsanspruch.

# Eine starke Gemeinschaft...

## ... seit 1996!

Getreu diesem Motto sind wir seit nunmehr 25 Jahren mit voller Leidenschaft für unsere Kunden tätig. Von zwei kleinen Büros in Gschwandt bei Gmunden und Mattsee hat sich das Unternehmen in den vergangenen 25 Jahren zu einem der größten unabhängigen Versicherungsmakler Österreichs mit 12 Standorten – verteilt über Oberösterreich, Salzburg, Tirol, Kärnten und Wien – entwickelt. Wesentliche Faktoren unseres Erfolgs sind vor allem unsere Flexibilität und Vielseitigkeit. Durch unsere aktuell mehr als 100 Mitarbeiter und Partner decken wir ein breites Spektrum im Versicherungsbereich ab.

Wir beraten und betreuen Privatkunden, Landwirte, Freiberufler, Kommunen und Unternehmen aller Größen und Branchen, vom Einzelunternehmer über Klein- und Mittelbetriebe bis hin zu internationalen Konzernen. Heute dort zu stehen, wo wir sind, erfüllt uns alle mit Stolz. Seit mehr als 25 Jahren gestalten wir maßgebend die Branche mit und dies wollen wir auch in Zukunft in gewohnter Stärke tun.

**2013**

### **Neueröffnung**

Niederlassung in Steyr wird geschlossen und in Sierning neu eröffnet.

**2016**

### **Standorterweiterung**

In Wien wird ein neues Büro eröffnet. Derzeit sind über 100 Mitarbeiter für die SIVAG-Gruppe tätig.

**2020**

### **Eröffnung**

eines Büros in Frankenmarkt.

**2012**

### **Erweiterung**

Integrierung der HIS in die Firmengruppe.

**2014**

### **Neugründung**

Neuer Standort in Palting gegründet.

**2018**

### **Übernahme**

der Firma ECR in Salzburg und Eingliederung in die SIVAG-Gruppe.

# Was ist wichtiger: KFZ-Kasko oder „Personenkasko“?

## Endlich steht das neue Auto vor der Tür.

Schnell noch anmelden und eine KFZ-Vollkasko Versicherung abschließen, denn bei einem Listenpreis von knapp € 44.000,- ist eine Absicherung im Schadensfall selbstverständlich! Oft bleibt dann aber leider die persönliche Absicherung auf der Strecke! Monatlich € 100,- für das „Wohl“ des geliebten Autos auszugeben fällt leichter, als für die Absicherung des eigenen Körpers bzw. der Existenz.

In der folgenden Gegenüberstellung werden die Leistungen der Vollkasko-Versicherung mit dem Schutz, den ein 25-jähriger Elektriker für seine Person zur Existenzabsicherung unbedingt haben sollte, verglichen.



### KFZ-Vollkasko:



Neufahrzeug Audi A4 Avant  
35 TFSI, Benzin, 150 PS  
Listenneupreis: € 41.943,-  
+ Zusatzausstattung: € 2.000,-  
Bonus/Malus Stufe 01,  
Vollkasko mit eingeschränktem Selbstbehalt von € 300,-

#### Versichert sind Schäden durch:

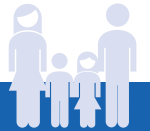
Unfall nach Kollision  
Vandalismus  
Parkschäden  
Hagel / Sturm  
Blitzschlag  
Brand  
Explosion  
Raub  
Diebstahl  
Glasbruch  
Wildschaden  
Kurzschlusschäden  
Schmorschäden an Kabeln  
Tierbiss

max. Leistung: € 43.943,-      monatliche Kasko-Prämie: € 96,13

monatliche Kasko-Prämie:  
€ 96,13

**Max. Leistung KFZ-Kasko:**  
**€ 43.943,-**

### „Personenkasko“:



- Unfallversicherung:**  
Versichert sind Arbeits- und Freizeitunfälle.  
max. Leistung: € 500.000,-      monatliche Prämie: € 24,74
- Berufsunfähigkeitsversicherung:**  
Versichert ist die eigene Arbeitskraft (ab 51% Minderung der Erwerbsfähigkeit leistet die Versicherung eine monatliche Rente).  
max. Leistung: € 204.000,-      monatliche Prämie: € 26,90
- Krankenversicherung:**  
Versichert sind stationäre Heilbehandlungen nach einem Unfall, sowie nach schweren in der Polizze angeführten Krankheiten.  
monatliche Prämie: € 30,50      max. Leistung: unbegrenzt
- Rechtsschutzversicherung:**  
Versichert ist die Durchsetzung der Schadensansprüche im privaten und beruflichen Bereich, sowie in strafrechtlichen Angelegenheiten.  
max. Leistung: € 200.000,-      monatliche Prämie: € 11,99
- Privathaftpflicht:**  
Versichert ist die Abwehr von ungerechtfertigten und die Zahlung von gedeckten, gerechtfertigten Schadenersatzansprüchen Dritter.  
max. Leistung: € 2.000.000,-      monatliche Prämie: € 4,08

monatliche Prämie:  
€ 98,21

**Max. Leistung „Personenkasko“:**  
**€ 2.704.000,-\***

\* (ohne Kostenersatz Sonderklasse)

**Beide „Kaskoversicherungen“ erfordern monatliche Beiträge in Höhe von ca. € 100,- !  
Welche der beiden Absicherungen ist die Wichtigere?**



# SIVAG Berndorf bei Salzburg



**20**  
**JAHRE**  
**SIVAG**  
**Berndorf**

## **SIVAG – Ihr Partner für Privatpersonen, Landwirte und Gewerbetreibende**

### **Nicht nur die SIVAG-Gruppe feiert heuer ihr Jubiläum, sondern auch der Standort in Berndorf!**

Seit dem Jahr 2001, als der Standort mit drei Maklern und einer Innendienstkraft eröffnet wurde, hat sich einiges getan. Das heute auf sechs Makler und vier Innendienstkräfte angewachsene Team der SIVAG Berndorf sucht täglich **die besten Lösungen für Sie**. Von der Versicherung für die erste eigene Wohnung bis hin zur

Versicherung für komplexe Betriebe. Langjährige Erfahrung und ständige Weiterbildung ermöglichen es uns, die optimale Versicherung für Sie zu finden. Aktuell werden **etwa 5.000 Kunden mit 21.500 Verträgen** aus ganz Österreich betreut und profitieren von einem eingespielten Team, das für Sie mehr Leistung bringt.

**Vielen Dank für Ihre Treue und auf viele weitere gemeinsame Jahre!**

#### **Kontakt:**

Perwangerstraße 4, 5165 Berndorf  
Tel. 06217 / 20488-0, Fax DW 14  
office.berndorf@sivag.at  
www.sivag.at

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag  
7.30 bis 12.00 Uhr  
13.00 bis 17.00 Uhr  
Freitag 7.30 bis 12.00 Uhr

# Ihr Berater-Team



## **Franz Eidenhammer, MBA**

**dipl. Versicherungstreuhand  
CEO, Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 1996  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Perwang  
Familie: verheiratet, ein Sohn

0664 / 231 52 22  
franz.eidenhammer@sivag.at



## **Lorenz Zehetgruber, MBA**

**Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Mattsee  
Familie: verheiratet, zwei Töchter

0664 / 130 87 55  
lorenz.zehetgruber@sivag.at



## **Kajetan Pötzelberger**

**Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2014  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Mattsee  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
zwei Töchter

0664 / 455 17 04  
kajetan.poetzelsberger@sivag.at



## **Alexander Thaler**

**Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2011  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: St. Johann im Pongau  
Familie: verheiratet, eine Tochter,  
ein Sohn

0650 / 241 45 57  
alexander.thaler@sivag.at



## **Herbert Bruckmüller**

**Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 1999  
Ausbildung: Versicherungsmakler  
Wohnort: Lochen  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
eine Tochter, ein Sohn

0664 / 213 97 05  
herbert.bruckmueller@sivag.at



## **Helmut Felber**

**Handlungsbevollmächtigter**

bei SIVAG seit: 2012  
Ausbildung: Versicherungskaufmann  
Wohnort: Göming  
Familie: verheiratet, drei Söhne

0664 / 130 42 98  
helmut.felber@sivag.at

# Das Innendienst-Team



**Christa Höflmeier**  
Büro- & Versicherungskauffrau,  
Sekretariat

bei SIVAG seit: 2015  
Wohnort: Michaelbeuern  
06217 / 20 488-11  
christa.hoefflmeier@sivag.at



**Annalena Schwaiger**  
Bürokauffrau, Sekretariat

bei SIVAG seit: 2016  
Wohnort: Berndorf  
06217 / 20 488-19  
annalena.schwaiger@sivag.at



**Theresa Zehetgruber, BA**  
Vertriebsassistentin  
Lorenz Zehetgruber

bei SIVAG seit: 2020  
Wohnort: Mattsee  
06217 / 20 488-16  
theresa.zehetgruber@sivag.at



**Melanie Kreiseder**  
Büro- & Versicherungskauffrau,  
Sekretariat Pötzelsberger /  
Eidenhammer

bei SIVAG seit: 2009  
Wohnort: Berndorf  
Familie: verheiratet, zwei Söhne  
Karenz



**Karin Gradl**  
Büro- & Versicherungskauffrau,  
Sekretariat

bei SIVAG seit: 2012  
Wohnort: Handenberg  
Familie: Lebensgemeinschaft,  
zwei Söhne  
Karenz



# Wir gratulieren!

Auch heuer dürfen wir Ihnen wieder über zwei erfreuliche Anlässe berichten, die sich im Laufe des letzten Jahres im Team Berndorf ereigneten.

## Willkommen Marlene Hanna!

Am Mittwoch, dem 03.03.2021 durfte sich unser Kollege Kajetan Pötzelsberger über die Geburt seiner zweiten Tochter Marlene Hanna freuen.

*Wir gratulieren  
recht herzlich!*



## Willkommen Daniel!

Bereits Ende letzten Jahres mussten wir unsere Mitarbeiterin Melanie Kreiseder wieder ziehen lassen.

Am 18.02.2021 durfte sie sich mit ihrem Mann und Sohn Tobias über die Geburt ihres zweiten Sohnes Daniel freuen.

*Wir gratulieren  
recht herzlich!*





# Extremereignisse und Naturgewalten im Vormarsch



Hochwasser durch Starkregen binnen weniger Stunden, von Muren verwüstete Ortsteile, Trockenheit im Sommer mit erhöhter Brandgefahr und große Schneemassen im Winter: nicht erst die letzten Monate zeigten uns auf, dass in Österreich

die Zahl der Extremwetter-Ereignisse zunimmt. Das ist auch für Gebäudebesitzer in Österreich eine immer größere Herausforderung. Die einen leben mit dem Risiko von Lawinen und Felssturz, die anderen mit Überschwemmungen oder Schnee-

druck. Oft ist es nur ein Augenblick, der das eigene Lebenswerk in Gefahr bringt. Bei den Versicherungen hat in den letzten Jahren nicht nur die Anzahl der Schadensmeldungen nach Unwettern zugenommen, sondern auch die Schadenshöhe.

## Wie kann ich meinen Besitz (besser) schützen?

### Versicherung:

Die oftmals sinnvollste Möglichkeit ist eine **Versicherung** abzuschließen bzw. die bestehende Deckung zu erhöhen. Sturm, Hagel und Schneedruck sind in fast allen aktuellen Versicherungsprodukten gut abgedeckt.

- Bei Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Muren und Lawinen (Katastrophen-Deckung) ist standardmäßig nur ein geringer Betrag abgedeckt und auch die Erhöhungsmöglichkeiten sind, speziell in Risikozonen, beschränkt.
- Gewisse Risiken wie Erdsenkungen sind schwierig bis gar nicht versicherbar.
- Durch die immer extremeren Ereignisse sind mittlerweile auch Gebäude bedroht, bei denen man früher an solche Schadenereignisse nicht gedacht hat.

### Prävention:

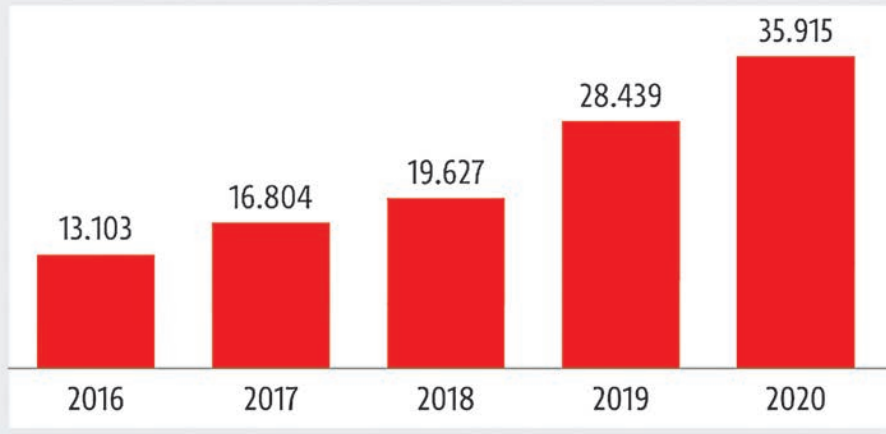
Eine weitere Möglichkeit liegt in der **Prävention**. Hier kann jeder selbst sehr viel tun, um Schäden zu mindern, oder mit oftmals geringem Aufwand (z.B. Errichtung einer kleinen Mauer) sogar zu verhindern.

- Gehen Sie einfach einmal bewusst um Ihr Gebäude (ggf. mit einem Fachmann) und schauen Sie sich an welche Gefahren drohen könnten bzw. wo Wasser eindringen könnte.
- Lagern Sie Gegenstände im Keller nicht direkt auf dem Boden, sondern etwas erhöht (z.B. Regalen) und fixieren Sie den Heizöltank am Boden.
- Reinigen Sie regelmäßig die Regenableitungen und Oberflächenentwässerung und stellen Sie sicher, dass diese funktioniert (Abwasserhebeanlagen, Pumpen, Rückstauklappen).

# Wenn Hacker zuschlagen

## Von einer Randerscheinung zum Hauptproblem

### Cybercrime in Österreich Anzahl begangener Straftaten



Grafik: APA/ORF.at; Quelle: Innenministerium

Die rasch voranschreitende Digitalisierung in Unternehmen bringt viele Vorteile. Doch eben diese Vorteile bergen große Risikopotenziale, zu denen unter anderem anonyme Cyber-Angriffe auf das IT-System gehören können. Es kann so schnell gehen: Sie klicken versehentlich auf einen infizierten E-Mail Anhang und der Computer wird verschlüsselt! Die Bedrohungslage und Folgen von Cyber-

Zwischenfällen speziell für Unternehmen sind allseits präsent. Fast täglich gibt es Berichte über Phishing, Hacker-Attacken oder andere Cyber-Angriffe. Sind Sie davon betroffen, kann es teuer werden, Ihr IT-System wieder flott zu machen. Neben Eigenschäden entstehen aufgrund von Cyber-Angriffen zudem oft hohe Schadenersatzansprüche, die Ihre berufliche Existenz bedrohen können.

### Tipps wie Sie sich vor Cyberkriminalität schützen können

- Halten Sie Ihre Programme und Ihr Betriebssystem aktuell.
- Verwenden Sie Antiviren-Software und halten Sie diese aktuell.
- Benutzen Sie starke Passwörter.
- Öffnen Sie niemals verdächtige E-Mails oder Anhänge.
- Geben Sie per Mail / Telefon / Internet keine persönlichen Informationen preis, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Wenn Ihnen etwas verdächtig erscheint, fragen Sie direkt beim Absender nach.
- Behalten Sie Ihren Kontoauszug im Auge.
- Erstellen Sie regelmäßig eine Datensicherung.

Eine Cyber-Versicherung ist **sinnvoll** und **wichtig** für Ihr Unternehmen. Sie schützt vor **Schäden**, die aus einem **Cyber-Angriff** oder **Datenverlust** resultieren!

## Die häufigste Ursache für Cyber-Zwischenfälle sind Mitarbeiterfehler!

### Schadensbeispiel: Rechtsanwaltskanzlei ohne Dateizugriff

Durch das Öffnen eines vermeintlichen internen E-Mails (sogar E-Mail-Adresse eines Kollegen) drang Schadsoftware in das Computersystem einer Rechtsanwaltskanzlei ein. Sie befahl alle Server bis hin zum E-Mail-Archiv. Diese neue Version eines Bitpaymer-Kryptotrojaners verschlüsselt sämtliche Dateien.

### Konsequenzen:

- ❗ Die Kanzlei-Mitarbeiter konnten nicht mehr auf Dateien zugreifen. Sie konnten somit nur sehr eingeschränkt arbeiten – lediglich per Telefon.
- ❗ Auch das Back-up wurde geschädigt. Die Dateien mussten aufwendig rekonstruiert werden.
- ❗ Erst vier Wochen nach dem Cyber-Angriff waren alle Computer und Dateien wieder nutzbar.

### Leistungen der Cyber-Versicherung:

- ✅ IT-Sicherheitsexperten unterstützten vor Ort dabei, den Kryptotrojaner unschädlich zu machen.
- ✅ Die Krisendienstleister stellten die Daten wieder her und erstellten eine neue Sicherheitsrichtlinie.
- ✅ Die Cyber-Versicherung übernahm die Kosten inkl. Datenwiederherstellung in der Höhe von € 58.000,-.

# Leitfaden für den Schadensfall

Unfall, Einbruch, Blitzschlag – und jetzt? Mit der nachstehenden Auflistung wichtiger situationsbezogener Verhaltensregeln können zusätzliche Probleme vermieden werden. Grundsätzlich gilt:

- 1 Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!
- 2 Melden Sie Schäden unverzüglich dem zuständigen SIVAG-Team für eine optimale und rasche Bearbeitung!
- 3 Machen Sie Fotos und heben Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadensabwicklung auf!

## KFZ-UNFALL (Kasko)

- 1 Polizeianzeige/-meldung bei Wildschaden, Parkschaden, Vandalismus, Diebstahl oder Brand
- 2 Fotos machen
- 3 Meldung an Ihr SIVAG-Team (vor Reparatur)

## KFZ-UNFALL (Haftpflicht)

- 1 Unfallstelle nicht verändern und nicht verlassen
- 2 Unfallstelle absichern
- 3 Erste Hilfe leisten
- 4 Polizeianzeige/-meldung machen
- 5 Fotos machen
- 6 Europäischen Unfallbericht ausfüllen (Daten aufnehmen, Unfallskizze anfertigen)
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team

## EINBRUCH

- 1 Polizeianzeige/-meldung machen
- 2 keine Veränderungen vornehmen
- 3 alle Konten sperren (Kreditkarten, Sparbücher, Schecks, Passwörter ändern, etc.)
- 4 Einbruchstelle nach Abschluss der Polizeierhebungen mechanisch oder mittels Wachdienst sichern
- 5 Fotos machen
- 6 gestohlene Gegenstände auflisten (ggf. Rechnungen und Fotos als Nachweis vorbereiten), beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 7 Meldung an Ihr SIVAG-Team



**ACHTUNG!**

Werden fremde Sachen in Abwesenheit des Geschädigten beschädigt, besteht zwingend polizeiliche Anzeigepflicht. Unterlässt man die Anzeige, zieht das die Leistungsfreiheit des Versicherers nach sich!

## LEITUNGSWASSER

- 1 Wasserzufuhr abdrehen (Hauptwasserleitung, wenn erforderlich) und / oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Installateur zur Schadensbegrenzung beauftragen
- 3 Fotos machen
- 4 Beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team

## BLITZSCHLAG

- 1 Datum und Uhrzeit notieren
- 2 Meldung an Ihr SIVAG-Team
- 3 Elektriker beauftragen (beschädigte Teile aufbewahren und Fotos machen), indirekten Blitzschlagschaden durch Elektriker bestätigen lassen

## BRAND

- 1 Feuerwehr alarmieren und / oder Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich)
- 2 Polizeianzeige/-meldung
- 3 Fotos machen
- 4 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team

## STURMSCHADEN

- 1 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich, z.B. im Falle einer Sturmwarnung bewegliche Sachen sichern)
- 2 Fotos machen
- 3 beschädigte Gegenstände auflisten und bis zur vollständigen Erledigung aufbewahren
- 4 Schaden mindern (wenn gefahrlos möglich selbst oder durch Fachfirma z.B. abdecken)
- 5 Meldung an Ihr SIVAG-Team

## WICHTIGE TELEFONNUMMERN

 Feuerwehr	122	 Rettung	144		
 Polizei	133	 Ärzte-Notruf	141		
 EURO-Notruf	112	 ARBÖ	123	ÖAMTC	120
 Vergiftungsinformationszentrale				01 406 43 43	
 Bankomatkarte Verlust-/Diebstahlanzeige				0800 204 88 00	



Seit 25 Jahren Ihr starker Partner  
in allen Versicherungsangelegenheiten!



... und viele andere Versicherungspartner!